



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลัง (กลุ่มพัฒนาระบบงานคลัง โทร.๐๒-๖๕๓๔๔๔๔ ต่อ ๑๖๔๑, ๑๖๔๒, ๑๖๔๗)

ที่ กษ ๐๖๐๓/ว ๓๖๒๕ วันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๕๐

เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของกองคลัง

เรียน หัวหน้าหน่วยงานผู้เบิกเงินกับสำนักงานคลังจังหวัดหรือสำนักงานคลังจังหวัด ณ อำเภอ

ตามที่กรมปศุสัตว์ ได้กำหนดให้ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ เป็นตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ ในการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการภายในกรมปศุสัตว์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๐ นั้น

กองคลัง จึงได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของกองคลัง เพื่อสอบถามระดับความพึงพอใจของผู้ที่ติดต่อราชการกับกองคลัง ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุงการทำงานของกองคลังต่อไป โดยขอความร่วมมือจากหน่วยงานของท่าน โปรดกรอกแบบสอบถามที่ได้ส่งมาพร้อมนี้ จำนวน ๑ ชุด และส่งคืนให้กองคลัง ภายในวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๕๐

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณาดำเนินการให้ด้วยจะขอบคุณมาก

(นางสาววารุณี ไศกัณเวทชา)  
ผู้อำนวยการกองคลัง

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ติดต่อ/รับบริการจากกองคลัง**

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

1. ความถี่ในการติดต่อ/รับบริการ     1 ครั้ง/เดือน     2-3 ครั้ง/เดือน     เกือบทุกวัน  
 อื่น ๆ (ระบุ) .....
2. เพศ     ชาย     หญิง
3. ประเภทของผู้ติดต่อ/รับบริการ     บุคคลภายในกรมปศุสัตว์     บุคคลภายนอกกรมปศุสัตว์
4. สถานภาพของผู้ติดต่อ/รับบริการ     ข้าราชการ     ลูกจ้างประจำ     พนักงานราชการ  
 ประชาชนทั่วไป     เกษตรกร     ภาคเอกชนบริษัท     อื่น ๆ (ระบุ).....
5. ประเภทของงานที่มาติดต่อ/รับบริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)  
 ขอข้อมูล     ประสานงาน     รับบริการ     ปริญญา     อื่น ๆ (ระบุ) .....
6. ท่านติดต่อ/รับบริการจากกลุ่ม/ฝ่าย/งานใด ในกองคลัง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)  
 งานบริหารทั่วไป     กลุ่มพัฒนาระบบงานคลัง     ฝ่ายการเงิน     ฝ่ายบัญชี     ฝ่ายงบประมาณ     ฝ่ายพัสดุ

**ส่วนที่ 2** ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการรับบริการ (สำหรับผู้ที่ไม่มีความคิดเห็นและข้อมูล ไม่ต้องตอบแบบสอบถาม)

ความพึงพอใจในการรับบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
<b>ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>					
1. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน					
2. ได้รับความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ					
3. มีช่องทางการให้บริการหลากหลาย					
<b>ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>					
4. ความเอาใจใส่ และความกระตือรือร้นในการให้บริการ					
5. ความมีมนุษยสัมพันธ์ ยิ้มแย้ม แจ่มใส และกิริยาวาจาสุภาพ					
6. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
<b>ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
7. สถานที่ให้บริการมีความเป็นระเบียบ					
8. มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการอย่างเหมาะสม					
<b>ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ</b>					
9. คุณภาพโดยรวมในการให้บริการ					
10. ความประทับใจในการให้บริการ					

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ .....

กองคลัง ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านมา ณ โอกาสนี้ และจะนำข้อมูลที่ได้รับจากท่านไปปรับปรุงให้การ  
 บริการงานของกองคลัง เพื่อให้มีประสิทธิภาพยิ่ง ๆ ขึ้นไป