



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลัง โทร. ๐ ๒๖๕๓ ๔๔๔๔ ต่อ ๑๖๔๑-๒, ๑๖๔๘

ที่ กษ ๐๖๐๓/ ๑๕๖๕๕

วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๕๘

เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของกองคลัง

เรียน หัวหน้าหน่วยงานผู้เบิกเงินกับสำนักงานคลังจังหวัดหรือสำนักงานคลังจังหวัด ณ อำเภอ

ตามที่กรมปศุสัตว์ ได้กำหนดให้ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ เป็นตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ ในการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการภายในกรมปศุสัตว์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ นั้น

กองคลัง จึงได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของกองคลัง เพื่อสอบถามระดับความพึงพอใจของผู้ที่ติดต่อราชการกับ กองคลัง ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุงการทำงานของกองคลัง ต่อไป โดยขอความร่วมมือจากหน่วยงานของท่านโปรดกรอกแบบสอบถาม ที่ได้ส่งมาพร้อมนี้ จำนวน ๑ ชุด และส่งคืนให้กองคลัง ภายในวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๕๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการให้ด้วยจะขอบคุณมาก

(นางสาววราณี ศรีคอนเวทยา)  
ผู้อำนวยการกองคลัง

## แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของกองคลัง

**คำชี้แจง** กองคลัง กรมปศุสัตว์ ได้จัดทำแบบสอบถามนี้ เพื่อสอบถามระดับความพึงพอใจของผู้ที่ติดต่อราชการกับ กองคลัง กรมปศุสัตว์ ดังนั้น จึงขอความร่วมมือจากท่านโปรดกรอกแบบสอบถามให้ครบถ้วน เพื่อคำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์และเพื่อการพัฒนา ปรับปรุงการทำงานของกองคลัง กรมปศุสัตว์ต่อไป

แบบสอบถามมี 2 ส่วน ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 เป็นข้อมูลความพึงพอใจในการให้บริการของกองคลัง

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าข้อความที่ท่านเลือก

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อาชีพ  1) ข้าราชการ  2) ลูกจ้างประจำ/ลูกจ้างชั่วคราว  
 3) พนักงานบริษัท/ห้าง/ร้าน  4) อื่นๆ (ระบุ).....
3. ท่านติดต่อกับกองคลัง กรมปศุสัตว์ในลักษณะใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)  
 1) ขอข้อมูล  2) ประสานงาน  
 3) รับบริการ  4) ปรีกษางาน  
 5) อื่นๆ (ระบุ).....
4. ท่านติดต่อกับกองคลัง กรมปศุสัตว์ ได้ทางใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)  
 1) มาติดต่อเอง  2) ทางโทรศัพท์  
 3) ทางจดหมาย  4) ทางหนังสือราชการ  
 5) ทาง e-mail  6) อื่นๆ (ระบุ).....
5. ท่านติดต่อกับงาน/ฝ่ายใด ในกองคลัง กรมปศุสัตว์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)  
 1) งานธุรการ  2) ฝ่ายการเงิน  
 3) ฝ่ายบัญชี  4) ฝ่ายงบประมาณ  
 5) ฝ่ายพัสดุ  6) กลุ่มพัฒนาระบบงานคลัง
6. ความถี่ในการติดต่อกับ กองคลัง กรมปศุสัตว์  
 1) 1 ครั้ง/เดือน  2) 2-3 ครั้ง/เดือน  
 3) เกือบทุกวัน  4) อื่นๆ (ระบุ).....
7. ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของกองคลัง กรมปศุสัตว์ จากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)  
 1) หนังสือราชการ  2) Website  
 3) เจ้าหน้าที่ของกองคลัง  4) อื่นๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจในการให้บริการของกองคลัง

ความพึงพอใจในการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	พอใจ	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจ
1. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่มีความรู้ในเรื่องที่ให้บริการเป็นอย่างดี					
1.2 มีความสุภาพและเต็มใจให้บริการ					
1.3 มีการให้บริการที่เป็นธรรม (ไม่เลือกปฏิบัติ)					
1.4 มีความซื่อสัตย์ (ไม่เรียกร้องค่าตอบแทน)					
1.5 การแต่งกายสุภาพเรียบร้อย					
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 ขั้นตอน ระเบียบ วิธีการในการขอรับบริการ					
2.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ					
2.3 คุณภาพ/ความถูกต้อง/ความชัดเจนของข้อมูล/คำแนะนำ/การให้บริการ					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ					
3.2 ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่					

4. ถ้าคะแนนเต็ม 10 คะแนน ท่านจะให้คะแนนภาพรวมในการให้บริการของกองคลัง.....คะแนน

5. ท่านมีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาหรือปรับปรุงในการให้บริการของกองคลังอย่างไร (โปรดระบุ)

.....

.....

.....

.....