

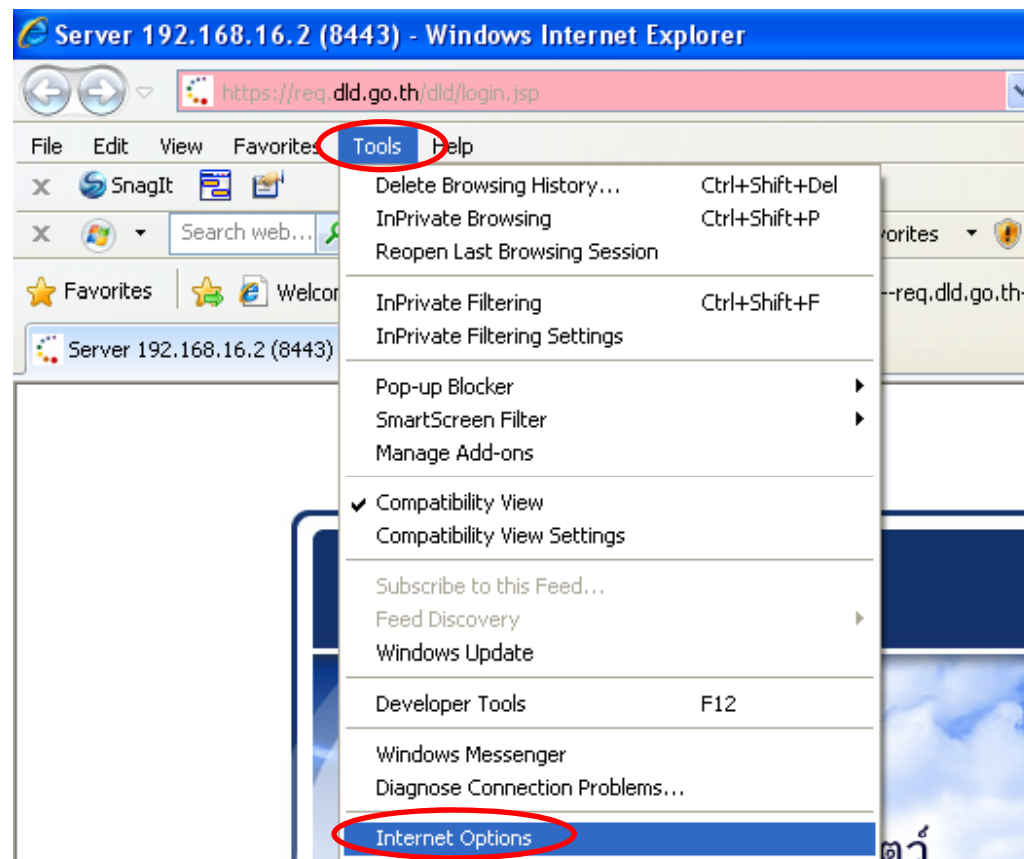
วิธีการลบไฟล์ชั่วคราว หรือไฟล์อื่น ๆ ใน IE

ไฟล์ชั่วคราวคือ ไฟล์ที่เกิดขึ้นจากการที่เข้าท่องเว็บไซต์ต่าง ๆ แล้วไฟล์เหล่านี้จะถูกเก็บไว้เป็นไฟล์ชั่วคราว โดยไฟล์เหล่านี้สามารถถูกเปิดอ่านได้ในบางเว็บไซต์ ซึ่งหากไม่ทำการลบข้อมูลอาจถูกกลุ่มผู้ไม่ประสงค์ดี ขโมยข้อมูลและนำไปสร้างความเสียหายให้คุณได้

สำหรับระบบ e-Service เมื่อมีการปรับปรุง Version ของโปรแกรม อาจมีผลต่อเครื่องลูกข่ายคอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน ไม่สามารถเห็นความเปลี่ยนแปลงของระบบได้ ซึ่งเจ้าหน้าที่จะแนะนำให้ดำเนินการดังกล่าว

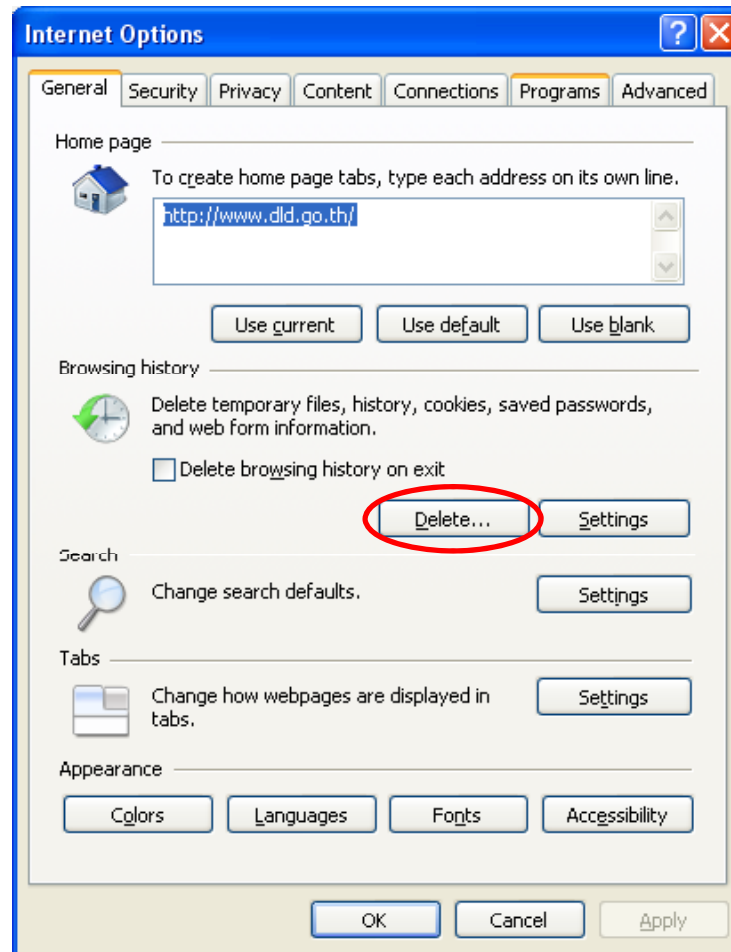
วิธีการลบไฟล์ชั่วคราว หรือไฟล์อื่น ๆ ใน IE (2)

1. เปิด Internet Explorer (IE)
2. ที่เมนูบาร์เลือก Tools -> Internet Options



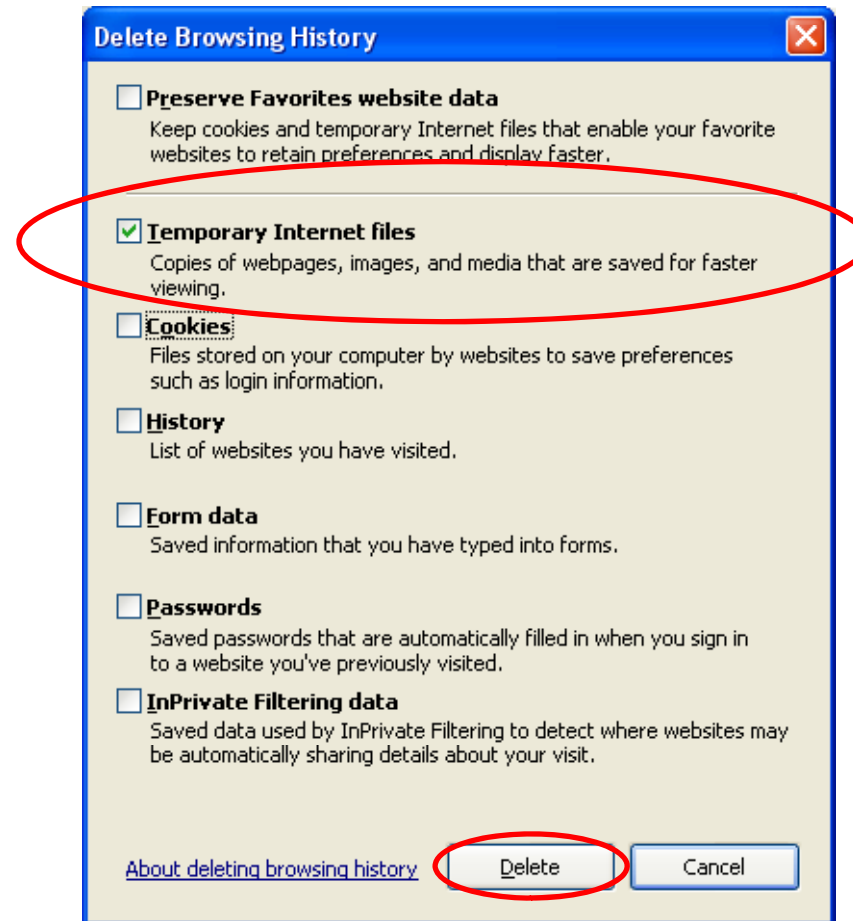
วิธีการลบไฟล์ชั่วคราว หรือไฟล์อื่น ๆ ใน IE (3)

3. ระบบจะแสดงจอภาพ Internet Options ให้คลิกปุ่ม Delete



วิธีการลบไฟล์ชั่วคราว หรือไฟล์อื่น ๆ ใน IE (4)

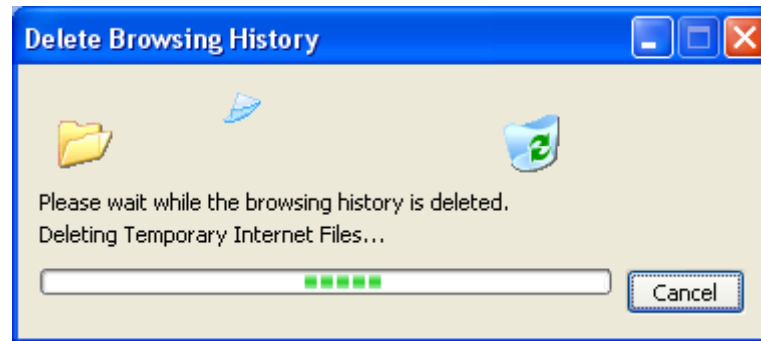
4. เช็คว่าเลือก รายการที่ต้องการลบ ในที่นี้เลือก "Temporary Internet files"



5. คลิกปุ่ม Delete

วิธีการลบไฟล์ชั่วคราว หรือไฟล์อื่น ๆ ใน IE (5)

6. รอสักครู่ ระบบจะทำการลบ Temporary file



7. เมื่อเรียบร้อยแล้วคลิกปุ่ม OK ที่จอภาพ Internet Options

การกำหนดให้ระบบ ลบไฟล์ชั่วคราว ใน IE อัตโนมัติ

ที่ Internet Options คลิกแท็บ Advanced จากนั้นเลือก Check box : Empty temporary internet files when browser is closed และคลิกปุ่ม OK

