

! กรมปศุสัตว์ กำหนดเวลาสำรองฐานข้อมูลระบบมาตรฐานปศุสัตว์ (e-Service) เวลา 03.00 - 03.30 น. ทุก ๆ วัน (เริ่ม 1 กันยายน 2552) มีผลทำให้ช่วงเวลาดังกล่าว ไม่สามารถใช้งานระบบได้ชั่วคราว

คำแนะนำ !!!

- ✎ Web Browser ที่แนะนำให้ใช้งานกับระบบมาตรฐานปศุสัตว์(e-Service) คือ IE6 หรือ IE7 หรือ IE8 ผ่านการทดสอบใช้แล้ว และหน้าจอจะแสดงผลได้ดีบน screen resolution 1024 * 768 pixels
- ✎ วิธีการลบไฟล์ชั่วคราว (Temporary File) และไฟล์อื่น ๆ ใน Internet Explorer (IE)
- ✎ การเช็คหมายเลข IP Address ของเครื่อง Application Server ในระบบ e-Service
- ✎ ทำอย่างไรเมื่อระบบแจ้ง Certificate Error: Navigation Blocked ใน IE7 หรือ IE8
- ✎ การแก้ไขปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์ถูกขยับแสดง Certificate Error
- ✎ การใช้ปุ่มคำสั่งพื้นฐาน สาเหตุข้อผิดพลาด และการแก้ไข
- ✎ กระดานสนทนา
- ✎ FAQ

<http://www.dld.go.th/ict/eservice/>

ถาม-ตอบระบบมาตรฐานปศุสัตว์ (e-Service)

1. แนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับระบบ e-Service ปี 2552 กล่าวถึงเรื่องใดบ้าง

☞ สำนักควบคุมป้องกันและบำบัดโรคสัตว์ จัดทำบันทึกเสนอกรมปศุสัตว์ เกี่ยวกับระบบ e-Service ดังนี้

1. หนังสือที่ กษ 0610.06 /ว 042 ลงวันที่ 5 มกราคม 2552 ถึงปศุสัตว์จังหวัดทุกจังหวัด สั่งการให้สำนักงานปศุสัตว์จังหวัด ให้บริการอนุมัติและอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยโรคระบาดสัตว์ (แบบ ร.3 แบบ ร.4 และแบบ ร.10) ที่ออกโดยสำนักงานปศุสัตว์จังหวัด ผ่านระบบ e-Service เท่านั้น ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2552 สำหรับสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดที่ไม่สามารถดำเนินการได้ให้รายงานปัญหาอุปสรรคไปยังกรมปศุสัตว์ที่ dcontrol8@dld.go.th

2. หนังสือที่ กษ 0610.06 /ว 1646 ลงวันที่ 30 มกราคม 2552 ถึงหัวหน้าด่านกักกันสัตว์ทุกด่าน แจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ และดำเนินการ ดังนี้

2.1 สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดใด ถูกกำหนดให้เป็นหน่วยงานตรวจรับสัตว์-ซากสัตว์ปลายทาง เมื่อมีการออกใบอนุญาตเคลื่อนย้ายสัตว์หรือซากสัตว์ไปท้องที่ต่างจังหวัด (แบบ ร.4) ให้ดำเนินการตรวจสอบสัตว์-ซากสัตว์ปลายทาง พร้อมนำข้อมูลผลการตรวจสอบสัตว์-ซากสัตว์ปลายทาง บันทึกลงในระบบ e-Service ด้วย ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2552

2.2 สำนักงานปศุสัตว์อำเภอ ที่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณสำหรับค่าบริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สั่งการให้สำนักงานปศุสัตว์อำเภอ ให้บริการอนุมัติและออกใบอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยโรคระบาดสัตว์ (แบบ ร. 3 และแบบ ร.4) ที่ออกโดยสำนักงานปศุสัตว์อำเภอ ให้ดำเนินการผ่านระบบ e-Service เท่านั้น และสำนักงานปศุสัตว์อำเภอใดถูกกำหนดให้เป็นหน่วยงานตรวจรับสัตว์-ซากสัตว์ปลายทาง เมื่อมีการออกใบอนุญาตเคลื่อนย้ายสัตว์-ซากสัตว์ไปท้องที่ต่างจังหวัด (แบบ ร.4) ให้ดำเนินการตรวจสอบสัตว์-ซากสัตว์ปลายทาง พร้อมนำข้อมูลเข้าระบบ e-Service ด้วย ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2552

2.3 ด่านกักกันสัตว์ ที่ได้ตรวจสัตว์-ซากสัตว์ผ่านด่านและได้บันทึกข้อมูลในสมุดผ่านด่าน กรณีที่เป็นใบอนุญาตเคลื่อนย้ายสัตว์หรือซากสัตว์ (แบบ ร.3 และแบบ ร. 4) ที่ออกผ่านระบบ e-Service ให้นำข้อมูลสัตว์-ซากสัตว์ผ่านด่าน บันทึกลงในระบบ e-Service ด้วย ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2552

2. Web Browser ใดที่รองรับระบบ e-Service

☞ Web Browser ที่แนะนำ (ต้อง) ให้ใช้งานกับระบบ e-Service คือ Internet Explorer (IE) ตั้งแต่เวอร์ชัน 5 โดยระบบรองรับการใช้งานสำหรับเวอร์ชัน 7 และเวอร์ชัน 8 และหน้าจอแสดงผลได้ดีบน Screen resolution 1024 * 768 pixels

3. หน่วยงานหรือผู้ประกอบการที่ต้องใช้งานระบบ e-Service ต้องเตรียมความพร้อมพื้นฐาน อะไรบ้าง เพื่อให้การทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

3.1 ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยหากเป็นระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ความเร็วสัญญาณตั้งแต่ 512 Kbps.

* สำหรับความเร็วสัญญาณเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หากสามารถลงทุนติดตั้งที่ความเร็วสูง จะทำให้การเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลเร็วขึ้น โดยช่วงเวลาที่เข้าใช้งาน และจำนวนการพ่วงต่อเครื่องลูกข่ายภายในหน่วยงาน จะมีผลต่อความเร็ว เนื่องจากการแชร์ใช้ความเร็วทั้งภายในหน่วยงาน และผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตของผู้ให้บริการนั้น ๆ

3.2 เครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับสำนักงาน Spec ขั้นต่ำ มีหน่วยประมวลผลกลางไม่น้อยกว่า 1.5 GHz. หรือดีกว่า และหน่วยความจำแรม ตั้งแต่ 512 MB. มีขนาดความจุของพื้นที่ว่างในฮาร์ดดิสก์ อย่างน้อย 1 GB. โดยต้องทำการติดตั้งโปรแกรมที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

3.2.1 โปรแกรม Adobe Acrobat Reader หรือ Professional สำหรับพิมพ์รายงาน

3.2.2 โปรแกรม MS Office สำหรับเปิดอ่านไฟล์รายงานที่ทำการ Export จากระบบ e-Service

3.3 เครื่องพิมพ์ Laser หรือ Inkjet สำหรับพิมพ์ใบคำร้อง หรือใบรับรอง หรือใบอนุญาต

4. การปรับแต่งคุณสมบัติ Web Browser จากค่าที่กำหนดไว้เบื้องต้น จะช่วยทำให้การทำงานของระบบ e-Service ดีขึ้นหรือไม่

☞ การปรับแต่งคุณสมบัติ Web Browser ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย ให้เหมาะสม จะช่วยให้การใช้งานระบบเร็วขึ้น โดยสามารถศึกษาวิธีการได้จากคู่มือ ที่เว็บไซต์ <http://www.dld.go.th/ict/eservice/>

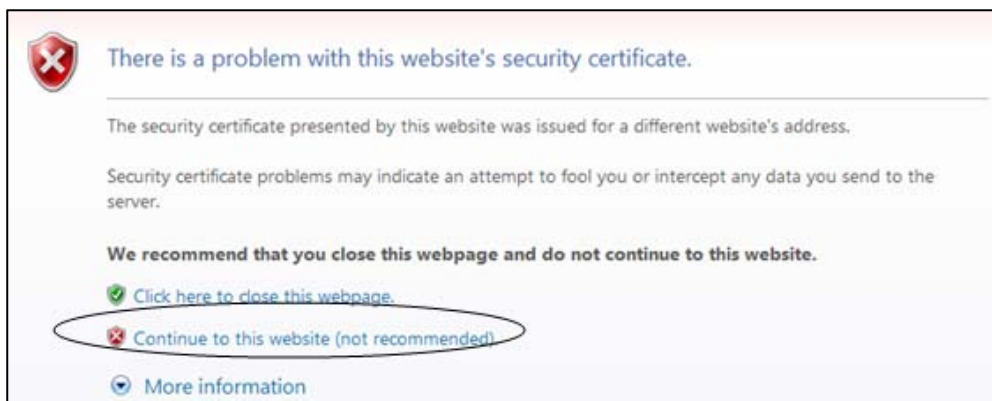
5. จะทำอย่างไรเมื่อผู้ประกอบการหรือเจ้าหน้าที่ทำรายละเอียดบัญชี Login หาย

☞ ติดต่อผู้ดูแลระบบศูนย์สารสนเทศ กรมปศุสัตว์ ผ่านทาง e-mail: admin@dld.go.th เท่านั้น เพื่อทำการสืบค้นฐานข้อมูลเดิมให้ (Reset password) ทั้งนี้ สำหรับผู้ประกอบการ ไม่แนะนำให้ทำการลงทะเบียนขอรับรายละเอียดใหม่ผ่านระบบ e-Service เพราะจะมีผลต่อฐานข้อมูลเดิมที่เคยยื่นคำขอไว้ กรณียื่นขอต่ออายุใบอนุญาต

สำหรับรายละเอียดในการ e-mail ขอรับรายละเอียดบัญชี Login ประกอบด้วยชื่อบริษัท ชื่อ-นามสกุลเจ้าของกิจการ เลขทะเบียนการค้า ชื่อ-ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ของผู้แจ้งขอ และรายละเอียดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการสืบค้นข้อมูล

ในกรณีที่เจ้าหน้าที่กรมปศุสัตว์ ทำรายละเอียดบัญชี Login หาย ต้องแจ้งขอรายละเอียดโดยใช้ e-mail ของหน่วยงานกรมปศุสัตว์เท่านั้น (dld.go.th) โดยหน่วยงานระดับอำเภอ สามารถประสานงานผ่านสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดให้ช่วยดำเนินการให้ได้

6. ระบบแจ้ง Certificate Error: Navigation Blocked เมื่อใช้ IE7 หรือ IE8 จะทำอย่างไรเพื่อให้สามารถเข้าใช้งานระบบได้



☞ คลิกที่ลิงค์ Continue to this website (not recommended) เพื่อเข้าสู่ระบบต่อไป

7. จากข้อสั่งการสำหรับหน่วยงานที่ถูกกำหนดให้เป็นหน่วยงานตรวจรับสัตว์-ซากสัตว์ปลายทาง ให้ทำการตรวจสอบและบันทึกจำนวนสัตว์-ซากสัตว์ที่ถูกตรวจปล่อยด้วย และสำหรับกรณีหน่วยงานต้นทางต้องดำเนินการอย่างไรบ้าง

☞ หน่วยงานต้นทางจำเป็นต้องทำการตรวจสอบสัตว์-ซากสัตว์ และบันทึกจำนวนที่ถูกตรวจปล่อย ตามความเป็นจริงเช่นกัน เพื่อความถูกต้องของข้อมูลในระบบเมื่อส่งต่อไปยังปลายทาง และการประมวลผลรายงาน โดยสามารถบันทึกข้อมูลย้อนหลังได้

8. ทำอย่างไรเมื่อคลิกลิงค์เข้าสู่ระบบ e-Service แล้ว ระบบแจ้ง "The page can not be displayed"

☞ 1. ทดลองเข้าเว็บไซต์อื่น ๆ ว่าสามารถเข้าใช้งานได้ปกติ ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของหน่วยงานหรือไม่

2. หากไม่สามารถเข้าใช้งานเว็บไซต์ใด ๆ ได้ ในเบื้องต้นตรวจสอบสายสัญญาณ ADSL ว่ามีการทำงานปกติหรือไม่ หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ติดต่อประสานงานกับผู้ให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต แต่หากสามารถเข้าใช้งานเว็บไซต์อื่น ๆ ได้ ยกเว้นระบบ e-Service ให้ติดต่อศูนย์สารสนเทศ โทร. 0-2653-4444 ต่อ 2342 หรือ e-mail: admin@dld.go.th เพื่อประสานงานการแก้ไขปัญหาซึ่งเกิดจากสาเหตุ Server ล่ม ต่อไป

9. หากทำการคลิกลิงค์เมนูใด ๆ บนระบบ e-Service แล้วไม่สามารถเข้าใช้งานได้ เกิดจากสาเหตุใด

☞ มีการเปิดใช้งานเมนูนั้นอยู่ ให้คลิกที่ย่อส่วน (Minimize) เปิดซ้อนทับกันที่ Task bar ด้านล่าง

10. ระบบ e-Service เปิดให้บริการช่วงเวลาใด

☞ ระบบ e-Service เปิดให้บริการตลอด 24 * 7 ยกเว้นในกรณีเกิดปัญหาข้อขัดข้องทางด้านเทคนิค ซึ่งต้องประสานงานเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบในการแก้ไขปัญหา ทั้งนี้

1. ช่วงเวลา 00.00 – 00.30 น. ระบบ e-Service ได้ตั้งเวลาในการถ่ายโอนข้อมูลข้ามระบบ ส่งผลทำให้การเข้าถึงข้อมูลระบบ e-Service ช้า

2. ช่วงเวลา 03.00- 03.30 น. ในวันเสาร์ ระบบจะตั้งเวลาทำการ Back up ฐานข้อมูล อัตโนมัติ มีผลทำให้ผู้ใช้งานไม่สามารถเข้าใช้งานระบบได้ชั่วคราว

11. ทำอย่างไร เมื่อคลิกบันทึกข้อมูลใด ๆ ในระบบ e-Service แล้วระบบแจ้ง error ดังภาพ



☞ ปัญหาดังกล่าว เกิดได้ 2 กรณี คือรายการข้อมูลที่ทำภารกิจเข้าระบบมีปัญหา หรือเกิดจาก Database Server มีปัญหา ให้ดำเนินการ ดังนี้

1. ในเบื้องต้นให้ทำการเคลียร์ Temporary file ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย จากนั้นทำการปิดหน้าต่างระบบ e-Service ที่เปิดค้างไว้ทุก ๆ หน้า และทำการ login เข้าสู่ระบบใหม่ โดยหากยังเกิดปัญหาอยู่ ให้ดำเนินการ ดังนี้

1.1 โทรศัพท์ หรือ e-mail แจ้งศูนย์สารสนเทศ ที่ 0-2653-4444 ต่อ 2342 หรือ admin@dld.go.th สำเนา callcenter_ict@dld.go.th

1.2 ในการโทรศัพท์แจ้ง หรือ e-mail ให้บอกรายละเอียด ดังนี้

1.2.1 ชื่อหน่วยงานที่บันทึกข้อมูล พร้อมรายละเอียด User name และ Password ที่

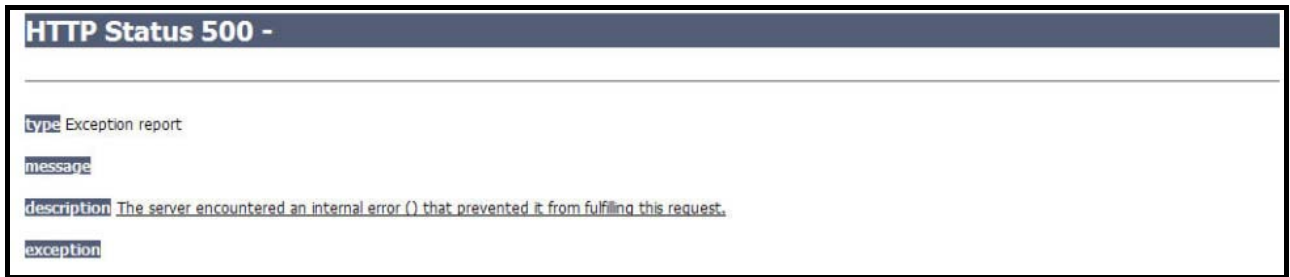
ใช้ในการบันทึกข้อมูล

1.2.2 Error code คือหมายเลขอะไร เช่น 00003 หรือ 00004

1.2.3 กำลังทำงานกับเมนูการบันทึกข้อมูลใด เช่น บันทึกใบ ร.9 หรือบันทึกใบ ร.4

หรือ Health certificate เป็นต้น

12. ทำอย่างไร เมื่อระบบแจ้ง error: HTTP Status 500-



☞ ให้ดำเนินการที่เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายตามลำดับ จนกระทั่งปัญหาถูกแก้ไขในขั้นตอนใดแล้วหยุดดำเนินการในขั้นตอนนั้น ๆ ดังนี้

1. มั่นใจว่าไม่ได้เปิดหน้าต่างระบบ e-Service ไว้นานเกิน 5 นาที
2. ตรวจสอบการปรับแต่งค่าที่ Web Browser ที่เมนู Tools>Internet options โดยให้เป็นไปตามคู่มือคำแนะนำที่เว็บไซต์ <http://www.dld.go.th/ict/eservice/>
3. เคลียร์ Temporary file จากนั้นทำการปิดหน้าต่างของระบบ e-Service ทุก ๆ หน้า และทำการ login เข้าสู่ระบบใหม่
4. เช็คสัญญาณเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หากเห็นว่าความเร็วต่ำ อาจเป็นไปได้ว่า ADSL Router ทำงานโหลดทำการ Restart เครื่อง ADSL Router โดยการถอดสาย Power และต่อพ่วงเข้าไปใหม่ เมื่อระบบทำการ start up เรียบร้อยแล้ว ให้เข้าสู่ระบบใหม่อีกครั้ง โดยก่อนดำเนินการควรแจ้งผู้ใช้งานท่านอื่น ๆ ด้วย หากมีการใช้งานเครือข่ายหลายท่าน

13. ทำอย่างไร เมื่อส่งพิมพ์รายงานใด ๆ แล้ว ระบบแจ้ง error: The page can not be displayed แต่เข้าทำงานกับเมนูบันทึกใด ๆ ได้

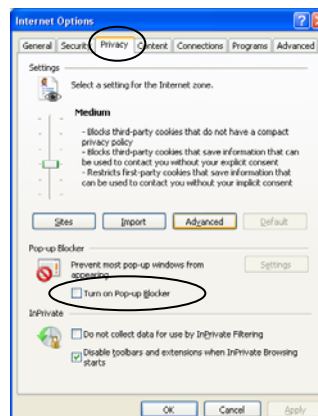
☞ ให้ติดต่อศูนย์สารสนเทศ โทร. 0-2653-4444 ต่อ 2342 หรือ e-mail: admin@dld.go.th สาขา callcenter_ict@dld.go.th โดยแจ้งประเภทของรายงานด้วย ที่มีปัญหาในการส่งพิมพ์รายงาน เนื่องจากมีการประมวลผลการรายงานคนละ Server เพื่อลดโหลดการทำงาน โดย Report Server แบ่งโหลดการทำงาน โดยปัจจุบันแยกประเภท ดังนี้

1. Report Server A [LINUX]: ใบอนุญาต ร.3 ร.4 ร.7 ร.8 และ ร.9
2. Report Server B [Windows server]: ใบอนุญาตภายในระบบอื่น ๆ และรายงานข้อมูลพื้นฐาน

14. ทำอย่างไร เมื่อส่งพิมพ์รายงานแล้ว ส่วนของรายงานใด ๆ ที่มีการแสดงผลตั้งแต่ 2 หน้ากระดาษขึ้นไป แสดงเพียงหน้าเดียว

☞ ปัญหาดังกล่าว เกิดจากเครื่องลูกข่ายคอมพิวเตอร์ ของผู้ใช้งานเอง ให้ตรวจสอบและแก้ไขปัญหา ดังนี้

1. เช็คหน้าต่างที่ 2 หรือ 3 ถูกย่อไว้ที่ Task bar หรือไม่
2. เช็คเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน มีการ Block Popup ไว้หรือไม่ โดยที่ Internet Explorer (IE) คลิกเลือกเมนู Tools->Internet Options เลือกTab: Privacy และ Uncheck: Turn on popup blocker จากนั้น คลิกปุ่ม OK



3. หากทำการ Uncheck box: Turn on popup blocker แล้ว ยังไม่หาย ให้ทำการเช็คความมีการดาวน์โหลด Plug in อย่างอื่น ไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์หรือไม่ เช่น Google หรือ yahoo สังเกตจาก Menu bar หากมี ทำการเช็ค option ของ Plug in ดังกล่าว เพื่อปลดการ Block popup
4. สุดท้าย หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ และจากข้อแนะนำผู้ใช้งานสามารถแก้ไขปัญหาได้ คือ ทำการเคลียร์ Temporary file จากนั้น ปิดหน้าต่างระบบ e-Service ทั้งหมด และทำการ login เข้าระบบใหม่ ระบบจะแสดงรายงานในหน้าที่ 2 และ 3

15. ทำอย่างไรเมื่อไม่สามารถ Login เข้าสู่ระบบได้ แจ้ง User name และ Password ไม่ถูกต้อง

☞ หากมั่นใจว่า User name และ Password ที่ระบุถูกต้องแล้ว ให้โทรศัพท์แจ้งศูนย์สารสนเทศ โทร. 0-2653-4444 ต่อ 2342 หรือ e-mail: admin@dld.go.th สำเนา callcenter_ict@dld.go.th เพื่อประสานงานการแก้ไขปัญหา ต่อไป

ระบบ Scan ลายเซ็น

16. หน่วยงานนำร่องตามโครงการทดสอบใช้ระบบ Scan ลายเซ็น ประกอบด้วยหน่วยงานใดบ้าง

☞ ประกอบด้วย 14 จังหวัด 20 หน่วยงานในสังกัดกรมปลัดสัตว์ และ 23 บริษัท ดังนี้

รายชื่อเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ที่ผู้ประกอบการได้สิทธิการพิมพ์ใบอนุญาต ร.4

ที่	หน่วยงาน	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง
1	สำนักงานปลัดสัตว์อำเภอเขตมีนบุรี กรุงเทพฯ	นางสาวเยาวนิตย์ บุรีรักษา	ปลัดสัตว์อำเภอเขตมีนบุรี
2	สำนักงานปลัดสัตว์อำเภอเขตประเวศ กรุงเทพฯ	นายสมร อินทร์สุข	สำนักงานปลัดสัตว์อำเภอเขตประเวศ
3	สำนักงานปลัดสัตว์อำเภอพัฒนานิคม จ.ลพบุรี	นายทิวา ช้องเสนาะ	ปลัดสัตว์อำเภอพัฒนานิคม
4	สำนักงานปลัดสัตว์อำเภอชัยบาดาล จ.ลพบุรี	นายธีระ บุญคุณ	ปลัดสัตว์อำเภอชัยบาดาล
5	สำนักงานปลัดสัตว์อำเภอแก่งคอย จ.สระบุรี	นายพิเชษฐ นียมไทย	ปลัดสัตว์อำเภอแก่งคอย
6	สำนักงานปลัดสัตว์อำเภอพระพุทธบาท จ.สระบุรี	นายสุธน เราจนานนท์	ปลัดสัตว์อำเภอพระพุทธบาท
7	สำนักงานปลัดสัตว์อำเภอวังม่วง จ.สระบุรี	นายธวัชชัย ล้นสุชีพ	ปลัดสัตว์อำเภอวังม่วง
8	สำนักงานปลัดสัตว์อำเภอศรีราชา จ.ชลบุรี	นายรังสรรค์ ระวังสำโรง	ปลัดสัตว์อำเภอศรีราชา
9	สำนักงานปลัดสัตว์อำเภอบางเสาธง จ.สมุทรปราการ	นายสุรพันธ์ น้อยสอาด	ปลัดสัตว์อำเภอบางเสาธง
10	สำนักงานปลัดสัตว์อำเภอวารินชำราบ จ.อุบลราชธานี	นายเทียนชัย สุกงควัตถนกุล	ปลัดสัตว์อำเภอวารินชำราบ
11	สำนักงานปลัดสัตว์อำเภอสามพราน จ.นครปฐม	นายบุญชู วัชชัย	ปลัดสัตว์อำเภอสามพราน
12	สำนักงานปลัดสัตว์อำเภอคลองหลวง จ.ปทุมธานี	นายศักดิ์ชัย ไหมยะ	ปลัดสัตว์อำเภอคลองหลวง
13	สำนักงานปลัดสัตว์อำเภอลำลูกกา จ.ปทุมธานี	นายปริดา เกิดโกคา	ปลัดสัตว์อำเภอลำลูกกา
14	สำนักงานปลัดสัตว์อำเภอกระทุ่มแบน จ.สมุทรสาคร	นายเชษฐศักดิ์ กล้าคู่	ปลัดสัตว์อำเภอกระทุ่มแบน
15	สำนักงานปลัดสัตว์อำเภอองครักษ์ จ.นครนายก	นายณกุล อ้อยทิพย์	ปลัดสัตว์อำเภอองครักษ์
16	สำนักงานปลัดสัตว์อำเภอสูงเนิน จ.นครราชสีมา	นายชรินทร์ พัวพัฒนกุล	ปลัดสัตว์อำเภอสูงเนิน
17	สำนักงานปลัดสัตว์อำเภอโชคชัย จ.นครราชสีมา	นายทินกฤต อินทแพทย์	ปลัดสัตว์อำเภอโชคชัย
18	สำนักงานปลัดสัตว์อำเภอท่ามะกา จ.กาญจนบุรี	นายไพโรจน์ สุขนิมิตร	ปลัดสัตว์อำเภอท่ามะกา
19	สำนักงานปลัดสัตว์อำเภอบึงสามพัน จ.เพชรบูรณ์	นายอำนาจ ภิญโญศรี	ปลัดสัตว์อำเภอบึงสามพัน
20	สำนักงานปลัดสัตว์อำเภอสองพี่น้อง จ.สุพรรณบุรี	นายภิญโญ บุญยัง	ปลัดสัตว์อำเภอสองพี่น้อง

คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบ e-Service ข้อมูลโดยศูนย์สารสนเทศ กรมปลัดสัตว์

รายชื่อผู้ประกอบการที่ได้รับสิทธิ์พิมพ์ใบอนุญาต ร.4 ผ่านระบบ e-Service

ที่	บริษัท	EST.
1	บริษัท ซีพีเอฟ ผลิตภัณฑ์อาหารจำกัด	3
2	บริษัทแหลมทองผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด	6
3	บริษัทไก่สดเซนทาโก อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี	7
4	บริษัทอาหารเบทเทอร์ จำกัด	10
5	บริษัท จีเอฟพีที จำกัด	11
6	บมจ. บางกอกแรนซ์	14
7	บริษัท ซีพีเอฟ ผลิตภัณฑ์อาหารจำกัด บางนา	18
8	บริษัทกรุงเทพโปรตีน จำกัด แก่งคอย สระบุรี	23
9	บริษัท ชันฟู้ด อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	25
10	บริษัทคาร์กิลล์มีทส์ (ไทยแลนด์) สาขาสระบุรี	32
11	บริษัท แกรมเปียนฟู้ดส์สยาม จำกัด	34
12	บริษัทสหฟาร์ม จำกัด	44
13	บริษัทบีฟู้ดส์โปรดักส์อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	49
14	บริษัทก้าวหน้าไก่สด จำกัด	51
15	บริษัทแกรมเปียนฟู้ดส์สยาม จำกัด	53
16	บริษัทแหลมทองโพลทรี จำกัด	70
17	บริษัท พันส์โพลทรี จำกัด	79
18	บริษัทไทยโพลทรีรี่ กรุป จำกัด	109
19	บริษัทไทยฟู้ดส์โพลทรีรี่ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด กาญจนบุรี	119
20	บริษัทโกลเด้นไลน์ บิสซิเนส จำกัด เขตกุ่มบึง กรุงเทพฯ	129
21	บริษัทเจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน) นครราชสีมา	139
22	บริษัทเอฟแอนด์เอฟฟู้ด จำกัด สุพรรณบุรี	160
23	บริษัทคาร์กิลล์มีทส์ (ไทยแลนด์) สาขานครราชสีมา	165

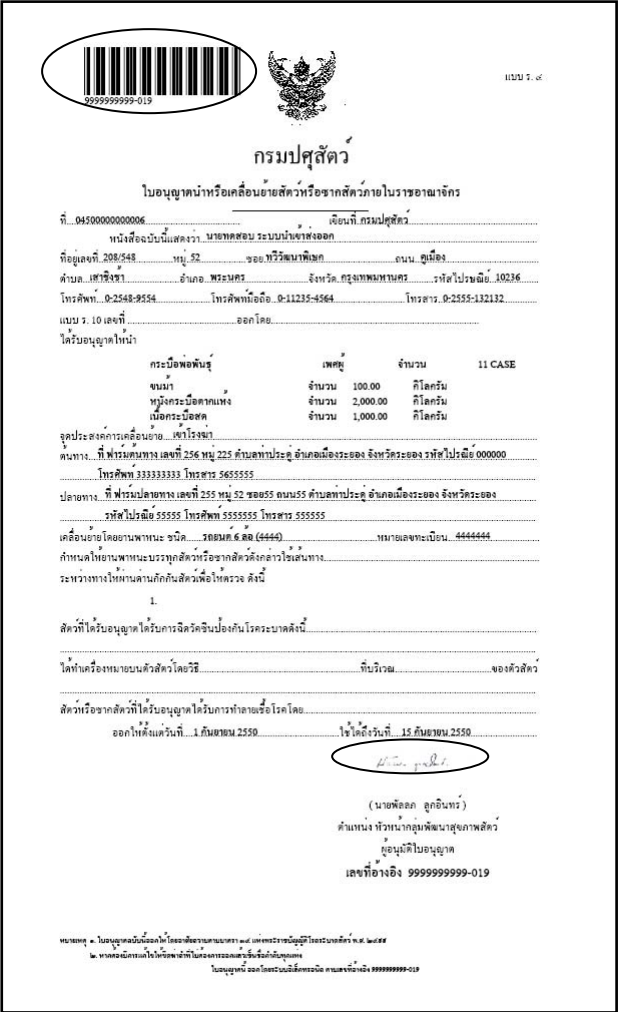
17. ทำอย่างไรเมื่อผู้ประกอบการ จากบริษัทนาร่อง สั่งพิมพ์ใบอนุญาต ร.4 แล้ว ระบบไม่แสดงลายเซ็นของเจ้าหน้าที่กรมปศุสัตว์

☞ ก่อนตอบคำถามขอทำความเข้าใจ ดังนี้

1. ผู้ใช้งานทั้งฝั่งของเจ้าหน้าที่ และผู้ประกอบการ ต้องถูกกำหนดสิทธิให้ใช้ระบบ Scan ลายเซ็น โดยศูนย์สารสนเทศ จะทำการกำหนดสิทธิให้ตาม User name ที่ใช้ในการ Login เข้าสู่ระบบ e-Service ซึ่งรวบรวมข้อมูลโดยสำนักควบคุมป้องกันและบำบัดโรคสัตว์

2. เจ้าหน้าที่กรมปศุสัตว์ ที่ได้รับสิทธิในการอนุญาตให้ผู้ประกอบการสั่งพิมพ์ใบ ร.4 ได้เอง เข้าสู่ระบบ e-Service เพื่อสืบค้นใบคำขออนุญาตเคลื่อนย้าย ร.1 /1 เพื่ออนุมัติใบ ร. 4 โดยหากเป็นใบคำขอของบริษัทนาร่องระบบ Scan ลายเซ็น ในส่วนของการลงนาม จะต้องการระบุฟิลต์ รหัสผู้ลงนาม โดยเลือกรหัสตามบัญชี login ของหน่วยงาน ที่ถูกกำหนดสิทธิให้ใช้ลายเซ็น Scan จากนั้น ในส่วนของฟิลต์ชื่อผู้ลงนาม และตำแหน่ง ระบบจะแสดงให้อัตโนมัติ (ทั้งนี้ หน่วยงานกรมปศุสัตว์ ที่ไม่ได้อยู่ในกลุ่มนาร่อง ให้ข้ามฟิลต์ รหัสผู้ลงนาม ไม่ต้องเลือก และทำการพิมพ์รายละเอียดในฟิลต์ชื่อผู้ลงนาม และตำแหน่ง ตามปกติ)

3. ภายหลังจากที่เจ้าหน้าที่อนุมัติใบคำขอแล้ว ระบบจะแจ้งกลับไปยังฝั่งผู้ประกอบการ ว่าใบคำขอดังกล่าว ได้ผ่านการอนุมัติแล้ว จากนั้น ผู้ประกอบการก็สามารถสั่งพิมพ์ใบ ร.4 ได้เอง โดยมีรูปแบบดังภาพ



กรมปศุสัตว์

ใบอนุญาตนำหรือเคลื่อนย้ายสัตว์หรือซากสัตว์ภายในราชอาณาจักร

ที่ 04500000000006 วันที่ กรมปศุสัตว์

หนังสือเป็นใบแสดงว่า นายทศพล ระบบนารถส่งออก

ที่อยู่เลขที่ 208/548 หมู่ 52 ซอย ทรัพย์สินพิทักษ์ ถนน ภูมิติง

ตำบล เสาชิงช้า อำเภอ พระสมุทรี จังหวัด กรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์ 10236

โทรศัพท์ 0-2548-9554 โทรศัพท์มือถือ 0-11235-4564 โทรสาร 0-2555-132132

แบบ ร. 10 เลขที่ ออกโดย

ได้รับอนุญาตใหม่

กระบือพ่อพันธุ์	เพศ	จำนวน	11 CASE
ขมา	จำนวน 100.00	คิโลกรัม	
หมู	จำนวน 2,000.00	คิโลกรัม	
เนื้อกระบือสด	จำนวน 1,000.00	คิโลกรัม	

จุดประสงค์การเคลื่อนย้าย... ขนส่ง

เส้นทาง... ที่ ฟาร์มหนอง เลขที่ 256 หมู่ 225 ตำบลทับละดู อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง รหัสไปรษณีย์ 000000

โทรศัพท์ 33333333 โทรสาร 5655555

ปลายทาง... ที่ ฟาร์มบ่อทอง เลขที่ 255 หมู่ 52 ซอย 55 ตำบลทับละดู อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง

รหัสไปรษณีย์ 55555 โทรสาร 5555555 โทรสาร 5555555

เคลื่อนย้ายโดยยานพาหนะ ชนิด... รถยนต์ 44444 หมายเลขทะเบียน 4444444

กำหนดให้ยานพาหนะบรรทุกสัตว์หรือซากสัตว์ดังกล่าวเช่นเส้นทาง...

ระหว่งทางให้แนบค่านักกักสัตว์เพื่อตรวจสอบ ดังนี้

1.

สัตว์ที่ได้รับอนุญาตได้รับการฉีควัคซีนป้องกันโรคระบาดดังนี้

ได้ทำหนังสือขออนุญาตสัตว์โดยวิธี... ที่บริเวณ... ของสัตว์

สัตว์หรือซากสัตว์ที่ได้รับอนุญาตได้รับการทำลายเชื้อโรคโดย...

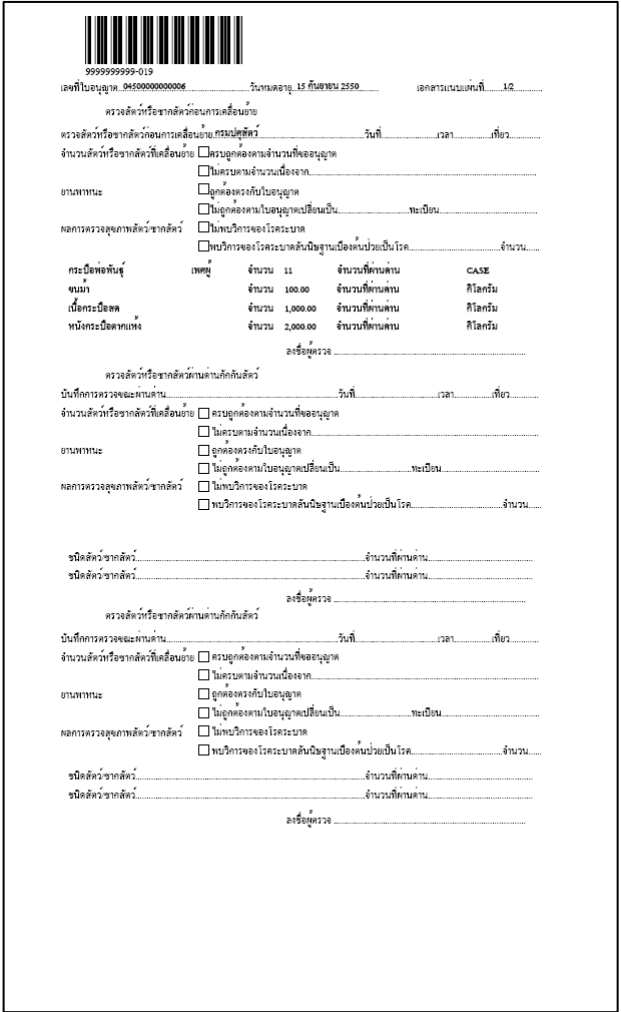
ออกให้ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2550 ใช้ได้ตั้งแต่วันที่ 15 กันยายน 2550

(นายพิชิต อุกอินทร์)

ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มพัฒนาสุขภาพสัตว์

ผู้อนุมัติใบอนุญาต

เลขที่อ้างอิง 9999999999-019



999999999-019

เลขที่ใบอนุญาต 04500000000006 วันที่ออก 15 กันยายน 2550 เลขตามแบบบันทึก 12

ตรวจสัตว์หรือซากสัตว์ก่อนการเคลื่อนย้าย

ตรวจสัตว์หรือซากสัตว์ก่อนการเคลื่อนย้าย กรมปศุสัตว์ วันที่ เวลา กี่ตัว

จำนวนสัตว์หรือซากสัตว์ที่เคลื่อนย้าย ระบุถูกต้องตามจำนวนที่ขออนุญาต ไม่ครบตามจำนวนเนื่องจาก

ประเภทของสัตว์ ถูกต้องตรงกับใบอนุญาต ไม่ถูกต้องตรงกับใบอนุญาต

ผลการตรวจสุขภาพสัตว์/ซากสัตว์ ไม่พบการของโรคระบาด ไม่พบการของโรคระบาด

กระบือพ่อพันธุ์

เพศ	จำนวน	จำนวนที่ทันตต้น	CASE
ขมา	จำนวน 100.00	จำนวนที่ทันตต้น	คิโลกรัม
เนื้อกระบือสด	จำนวน 1,000.00	จำนวนที่ทันตต้น	คิโลกรัม
หมู	จำนวน 2,000.00	จำนวนที่ทันตต้น	คิโลกรัม

ตรวจสัตว์หรือซากสัตว์ตามค่านักกักสัตว์

บันทึกการตรวจและทันตต้น

จำนวนสัตว์หรือซากสัตว์ที่เคลื่อนย้าย ระบุถูกต้องตามจำนวนที่ขออนุญาต ไม่ครบตามจำนวนเนื่องจาก

ประเภทของสัตว์ ถูกต้องตรงกับใบอนุญาต ไม่ถูกต้องตรงกับใบอนุญาต

ผลการตรวจสุขภาพสัตว์/ซากสัตว์ ไม่พบการของโรคระบาด ไม่พบการของโรคระบาด

ชนิดสัตว์/ซากสัตว์

จำนวนที่ทันตต้น

ชนิดสัตว์/ซากสัตว์

จำนวนที่ทันตต้น

ออกให้ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2550 ใช้ได้ตั้งแต่วันที่ 15 กันยายน 2550

(นายพิชิต อุกอินทร์)

ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มพัฒนาสุขภาพสัตว์

ผู้อนุมัติใบอนุญาต

เลขที่อ้างอิง 9999999999-019

ดังนั้น การที่ผู้ประกอบการพิมพ์ใบ ร. 4 แล้ว ลายเซ็นของเจ้าหน้าที่ไม่แสดง สาเหตุ เนื่องจาก

1. เจ้าหน้าที่ ไม่ได้เลือกฟิลเตอร์ให้ผู้ลงนาม หรือเลือก แต่ระบบรหัสผิดไม่ใช้รหัสของเจ้าหน้าที่ ซึ่งได้ถูกกำหนดสิทธิ ให้ใช้งาน (โดยสังเกตได้จาก หากเป็นรหัสที่ถูกกำหนดสิทธิ ภายหลังจากเลือกแล้ว ระบบจะแสดงชื่อผู้ลงนาม และตำแหน่งให้อัตโนมัติ) หากเกิดจากกรณีดังกล่าว เจ้าหน้าที่สามารถสืบค้นใบอนุญาต ร.4 นั้น เพื่อทำการแก้ไขได้
2. ในส่วนการสั่งพิมพ์ใบอนุญาต โดยเข้าสู่ระบบในฝั่งเจ้าหน้าที่ ระบบจะไม่แสดงลายเซ็นที่ Scan ซึ่งเป็นสิ่งที่ถูกต้อง เพราะหากเจ้าหน้าที่พิมพ์ใบอนุญาตออกจากระบบเอง นั้นหมายถึงต้องสามารถเซ็นชื่อในใบอนุญาตจริงได้