

# วิธีการเช็ค IP Address ของ Application Server

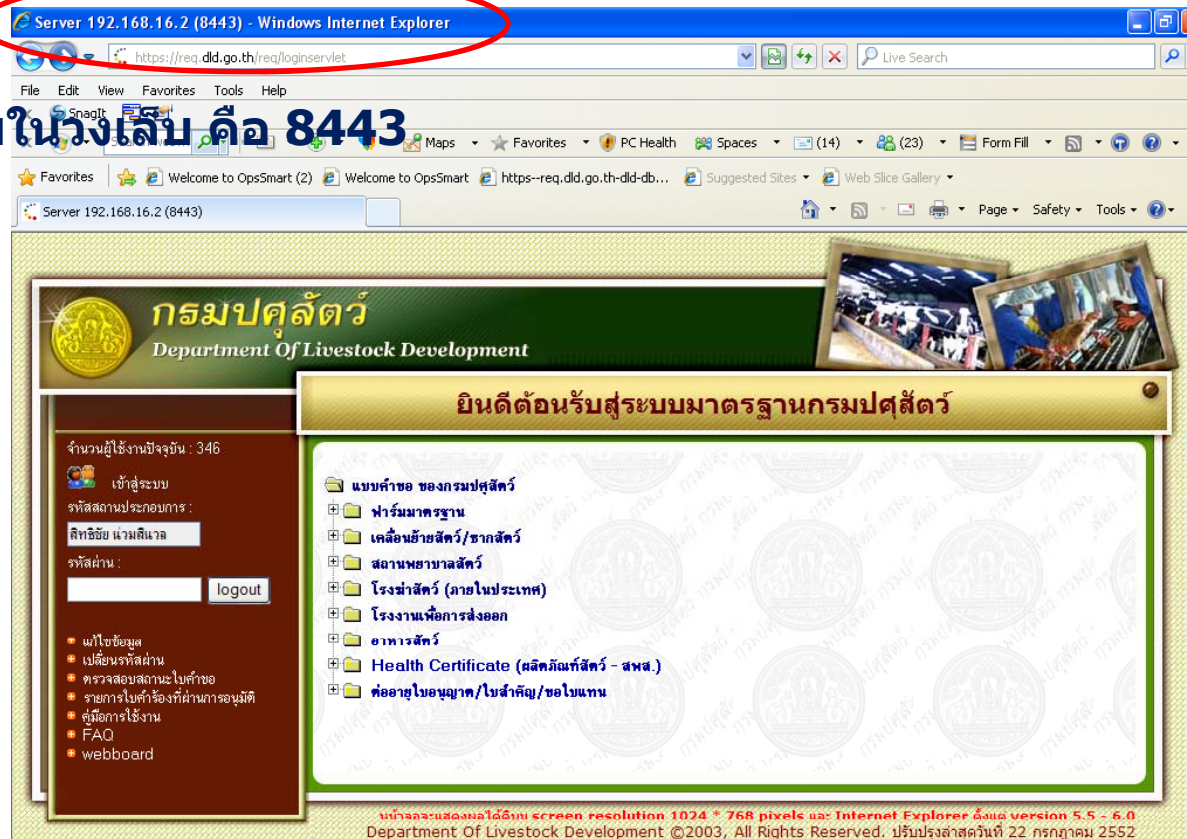
เมื่อเข้าสู่ระบบ e-Service แล้ว หากผู้ใช้งานสังเกตการทำงานระบบแล้ว ค่อนข้างช้ามาก ในขณะที่ระบบเครือข่าย (Network) ของหน่วยงานทำงานปกติ สามารถเข้าเว็บไซต์อื่น ๆ หรือ Web Application ใด ๆ ได้

หากโทรศัพท์ ประสานงานไปยังเจ้าหน้าที่ศูนย์สารสนเทศ กรมปศุสัตว์ และเจ้าหน้าที่ขอให้ผู้ใช้งานช่วยเช็คในเบื้องต้นว่าหมายเลข IP Address ของเครื่อง Application Server ที่เข้าใช้งานอยู่ขณะนี้ คือหมายเลขอะไร เพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา และหาแนวทางแก้ไขทางด้านเทคนิค ต่อไป สามารถเช็คได้ ดังนี้

# วิธีการเช็ค IP Address ของ Application Server (2)

1. เข้าสู่ระบบ
2. ทำการจดรายละเอียดหมายเลข IP Address ของ Server ก่อนโทรศัพท์แจ้งเจ้าหน้าที่ทางเทคนิค โดยระบบจะโชว์ที่หน้าหลักของโปรแกรม

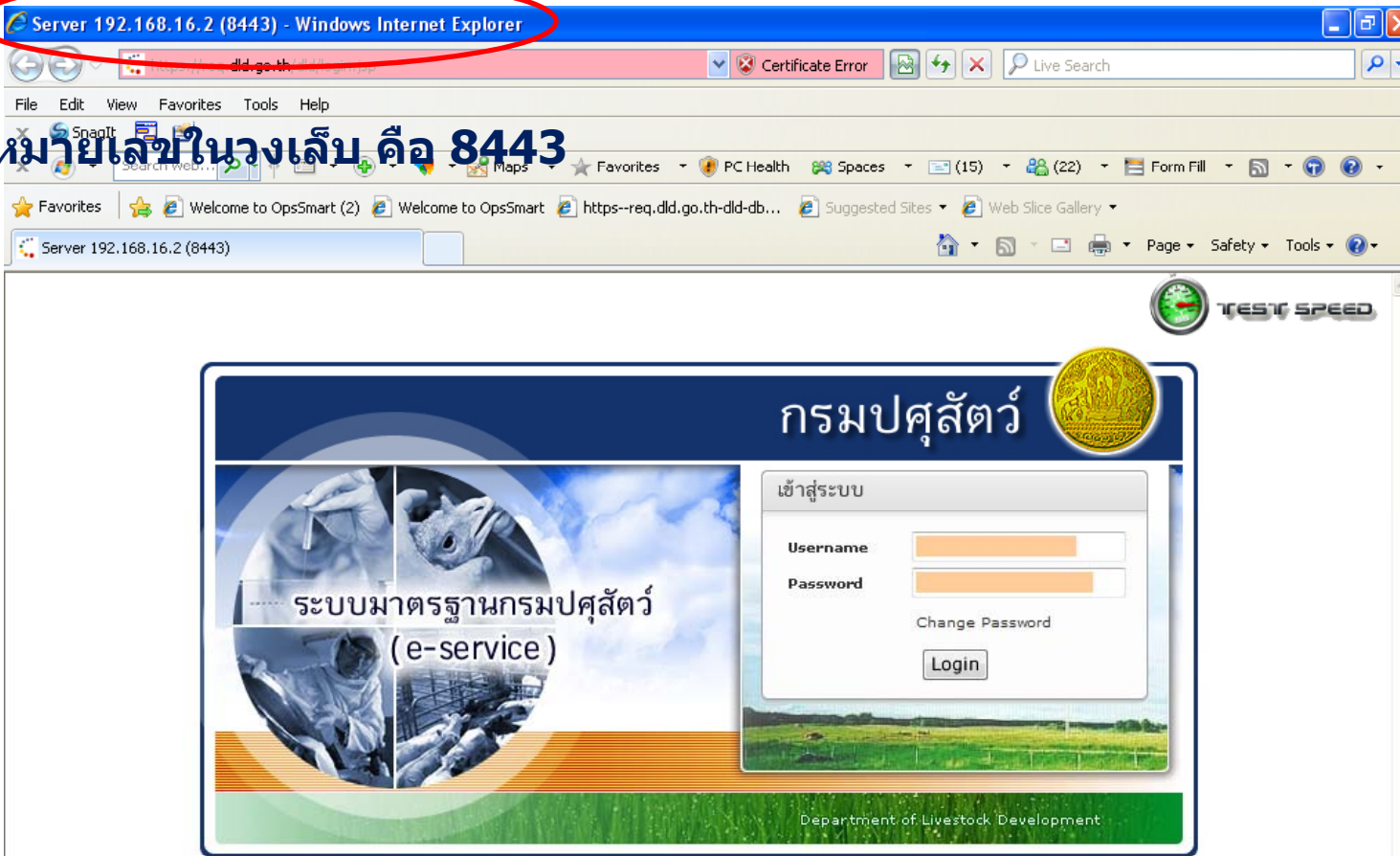
สังเกตหมายเลขในวงเล็บ คือ 8443



# วิธีการเช็ค IP Address ของ Application Server (3)

3. หรือเข้าสู่โปรแกรมฝั่งเจ้าหน้าที่กรมปศุสัตว์ ที่หน้าหลักจะแสดง IP Address

สังเกตหมายเลขในวงเล็บ คือ 8443



The screenshot shows a web browser window with the title 'Server 192.168.16.2 (8443) - Windows Internet Explorer'. The address bar contains 'https://req.dld.go.th/dld-db...'. The main content area displays a login interface for the 'กรมปศุสัตว์' (Department of Livestock Development). The interface includes a 'เข้าสู่ระบบ' (Login) section with 'Username' and 'Password' input fields, a 'Login' button, and a 'Change Password' link. To the left, there is a graphic with the text 'ระบบมาตรฐานกรมปศุสัตว์ (e-service)'. The bottom of the page mentions 'Department of Livestock Development'.