

ปุ่มคำสั่ง และข้อผิดพลาดที่พบในระบบ e-Service

➡ ปุ่มคำสั่ง

1. รูปแว่นขยาย หรือ List of Values เป็นรายการข้อมูลให้ผู้ใช้งานได้เลือกจากตารางรหัสหลัก ที่ศูนย์สารสนเทศ กรมปศุสัตว์ ได้เตรียมรายการข้อมูลพื้นฐานไว้ในระบบแล้ว

วิธีการ :

1. คลิกที่รูปแว่นขยาย หรือ List of Values เพื่อเลือกรายการข้อมูล หรือหากจำรหัสของรายการข้อมูลได้ สามารถพิมพ์รหัสได้โดยตรงเพื่อความรวดเร็ว

2. หลังจากที่คลิกเลือกรูปแว่นขยาย ระบบจะแสดงกล่องรายการค้นหา เพื่อให้ผู้ใช้งานได้เลือกรายการข้อมูลที่ได้จัดเตรียมไว้แล้ว โดยหากมีรายการข้อมูลจำนวนมาก ผู้ใช้งานสามารถระบุค่าค้นหาในช่องค้นหา โดยหากสังเกตในกรณีที่มีการ Check box หน้าสัญลักษณ์ % หมายถึงเมื่อระบุค่าใด ๆ ที่ช่องค้นหา ระบบจะแสดงทุก ๆ รายการ ที่มีค่า ๆ นั้นรวมอยู่ในชื่อรายการ เมื่อเรียบร้อยแล้วคลิกปุ่ม “ค้นหา”

รหัสหน่วยงาน	ชื่อหน่วยงาน
<input checked="" type="checkbox"/> 00000	กรมปศุสัตว์
<input type="checkbox"/> 00100	สำนักงานเลขาธิการกรม
<input type="checkbox"/> 00200	กองการเจ้าหน้าที่
<input type="checkbox"/> 00300	กองคลัง
<input type="checkbox"/> 00400	กองนิติการ
<input type="checkbox"/> 00500	กองบำรุงพันธุ์สัตว์
<input type="checkbox"/> 00600	กองแผนงาน
<input type="checkbox"/> 00700	กองอาหารสัตว์
<input type="checkbox"/> 00800	ศูนย์สารสนเทศ
<input type="checkbox"/> 00900	สถานีสุขภาพสัตว์แห่งชาติ
<input type="checkbox"/> 01000	สำนักควบคุม ป้องกันและบำบัดโรคสัตว์
<input type="checkbox"/> 01100	สำนักตรวจสอบคุณภาพสินค้าปศุสัตว์
<input type="checkbox"/> 01200	สำนักเทคโนโลยีชีวภัณฑ์สัตว์
<input type="checkbox"/> 01300	สำนักเทคโนโลยีชีวภาพการผลิตปศุสัตว์
<input type="checkbox"/> 01400	สำนักพัฒนาการปศุสัตว์และถ่ายทอดเทคโนโลยี

ตกลง ยกเลิก

กรุณาระบุเงื่อนไขในการค้นหา เนื่องจากหน้าจอสำคัญการแสดงผลข้อมูล 1000 รายการ

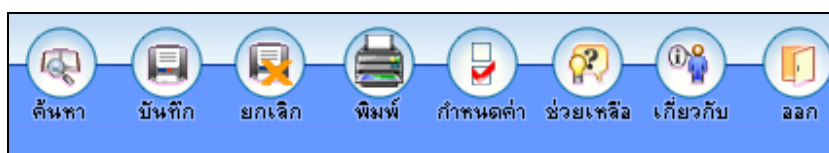
2. Drop down List Box เป็นรายการข้อมูลให้ผู้ใช้งานได้เลือกจากตารางรหัสหลัก ที่ศูนย์สารสนเทศ กรมปศุสัตว์ ได้เตรียมรายการข้อมูลพื้นฐานไว้ในระบบแล้ว เช่นเดียวกับ List of Values จะแตกต่างกับ List of Values ในส่วนที่ไม่มีระบบการค้นหา เนื่องจากเป็นวิธีการที่ใช้สำหรับการอ้างอิงตารางรหัสที่มีรายการข้อมูลจำนวนไม่มาก

3. ตารางปฏิทิน สำหรับให้ผู้ใช้งานเลือก วัน เดือน ปี จากตารางข้อมูลที่ระบบได้จัดเตรียมไว้ให้แล้ว

4. ตารางแสดงรายการข้อมูลที่ใช้ได้ทำการบ่อนเข้าสู่ระบบ โดยสามารถเพิ่ม และลบข้อมูลได้ สำหรับการลบข้อมูลผู้ใช้งานจะต้องทำการเลือกรายการข้อมูลที่ต้องการลบ และคลิกที่ปุ่ม “- ลบข้อมูล”

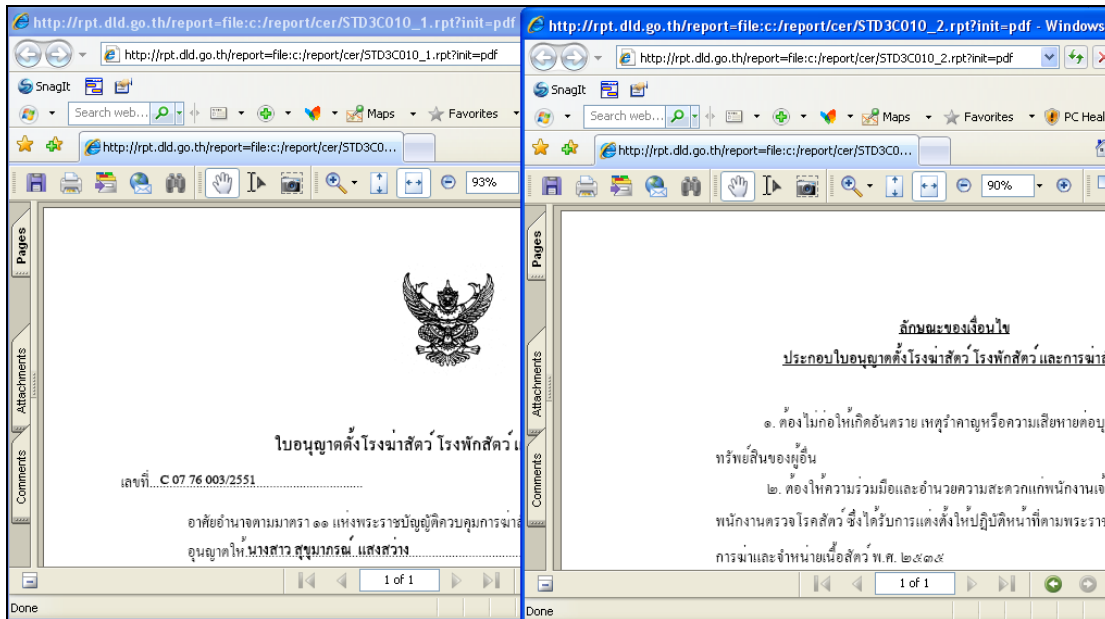
ตารางรายละเอียดชนิดสัตว์ที่เคลื่อนย้าย				<input type="button" value="←"/> <input type="text" value="1"/> <input type="button" value="→"/>		<input type="button" value="+"/> เพิ่มข้อมูล <input type="button" value="-"/> ลบข้อมูล	
<input type="checkbox"/>	ชเช็ดสัตว์	เพศ	จำนวนกึ่งอายุ	จำนวนที่ตรวจปล่อย			
<input type="checkbox"/>	โกเนื้อ	คละเพศ	3024 ตัว				

5. ไอคอนต่าง ๆ ในระบบ



- “ค้นหา” คลิกเพื่อกลับไปยังหน้าหลักสำหรับค้นหารายการข้อมูล
- “บันทึก” คลิกเพื่อทำการบันทึกข้อมูล ในหน้าแบบฟอร์มต่าง ๆ
- “ยกเลิก” คลิกเพื่อเคลียร์รายการข้อมูลที่พิมพ์ ในหน้าแบบฟอร์มต่าง ๆ
- “พิมพ์” คลิกเพื่อสั่งประมวลผลรายงาน โดยจะแสดงผลที่ได้ผ่านทางจอภาพ
- “กำหนดค่า” คลิกเพื่อ Check box กำหนดค่าการค้นหา และการแสดงผลอัตโนมัติ

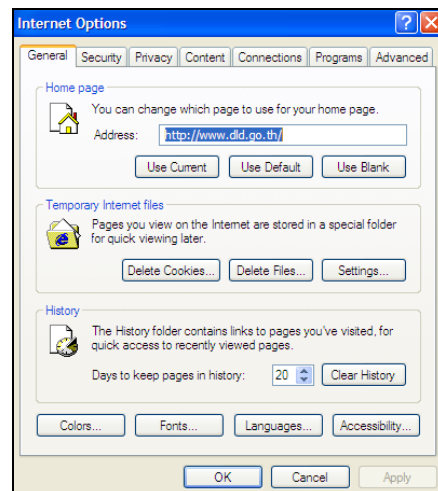
4. ในกรณีระบบไม่แสดงผลรายงานใบอนุญาตทุก ๆ หน้า (แผ่นหน้า-แผ่นหลัง) หลังจากที่ผู้ใช้งานทำการคลิกที่ไอคอน “พิมพ์” หรือปุ่มพิมพ์ เช่นการพิมพ์ใบอนุญาตให้ตั้งโรงฆ่าสัตว์ โรงพักสัตว์ และการฆ่าสัตว์ (ภายในประเทศ) จะต้องมี Pop up แสดงรายงาน 2 ส่วน คือส่วนใบอนุญาตและด้านหลังแสดงลักษณะแสดงเงื่อนไข



สาเหตุและการแก้ไข

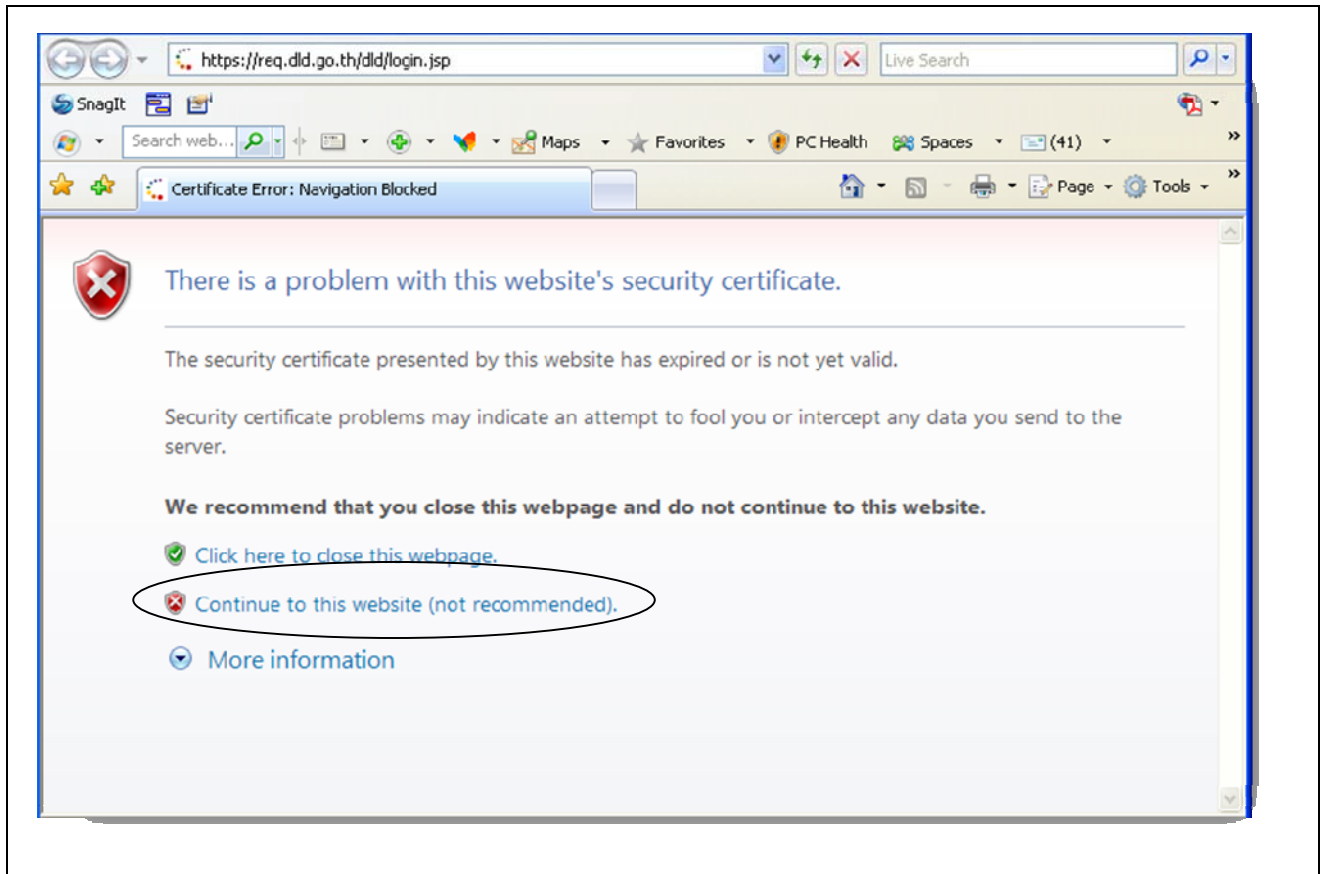
สาเหตุที่หลังจากสั่งพิมพ์ใบอนุญาต ใบรับรอง หรือใบสำคัญ แล้ว ระบบจะไม่ Pop up หน้าต่างแสดงผลรายงาน เกิดจากเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่ใช้งาน มีการกำหนดค่าให้ Web Browser ทำการ Block Pop up ไว้ ให้แก้ไข ดังนี้

1. ไปที่ Web Browser และคลิกเลือกเมนู Tools -> Internet Options ระบบจะแสดงหน้าต่าง Internet Options ดังรูป

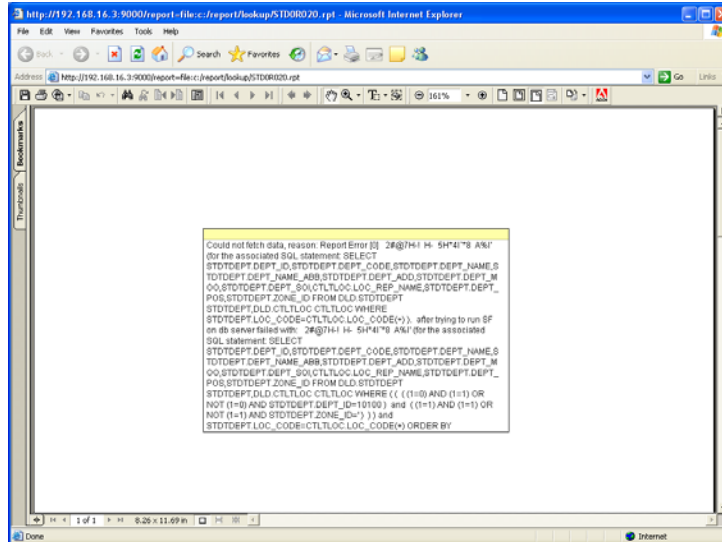


➤ การแจ้งข้อผิดพลาด เมื่อเรียกใช้งานระบบ

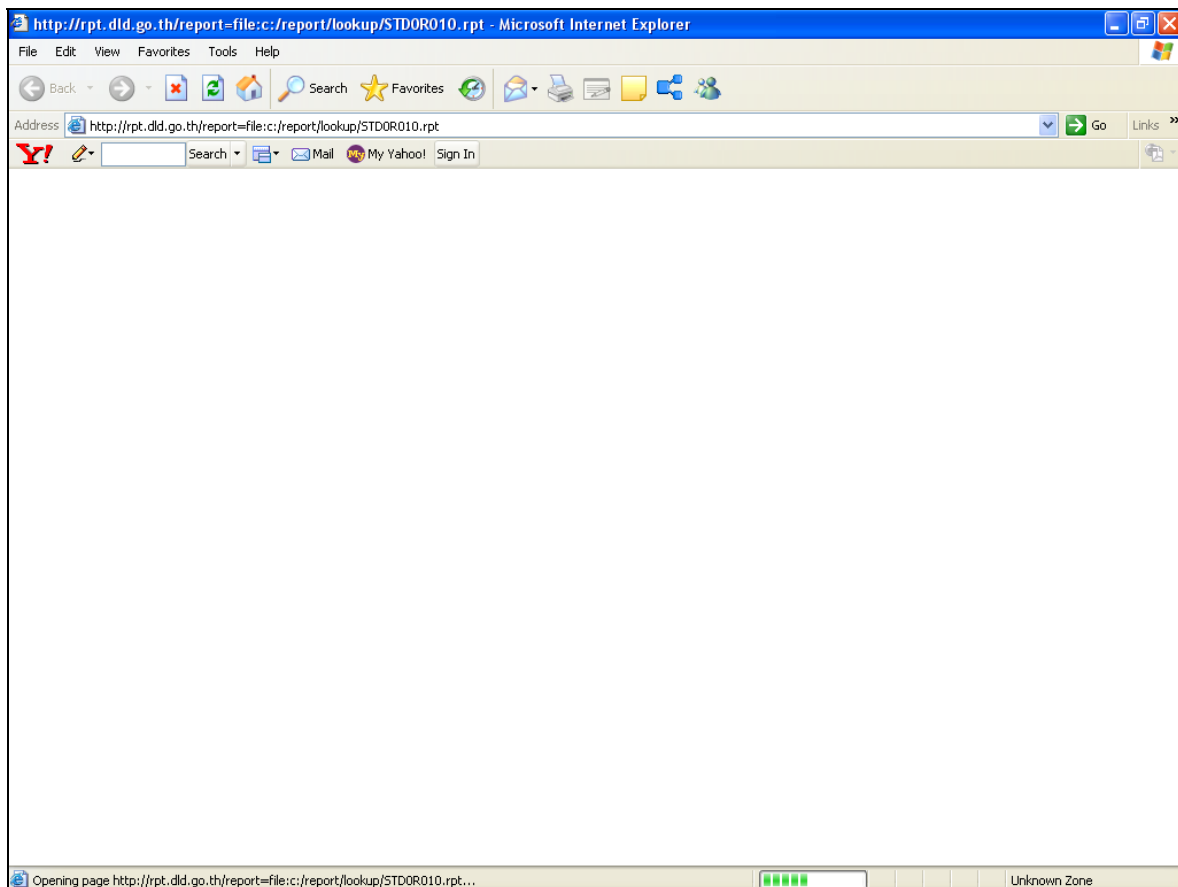
1. ในกรณีที่มีการเรียกใช้งานระบบ e-Service ผ่าน Web Browser ของ Internet Explorer (IE) เวอร์ชัน 7.0 ระบบจะแจ้งข้อผิดพลาดเกี่ยวกับ Certificate Error: Navigation Blocked ซึ่งมีการตอบสนองกับระบบ e-Service กรมปศุสัตว์ ที่ได้กำหนดค่าเทคนิคเพื่อความปลอดภัยของข้อมูลไว้ (Socket Secure Layer: SSL) ไว้ให้คลิกลิงค์ Continue to this website (not recommended). เพื่อเข้าสู่ระบบ



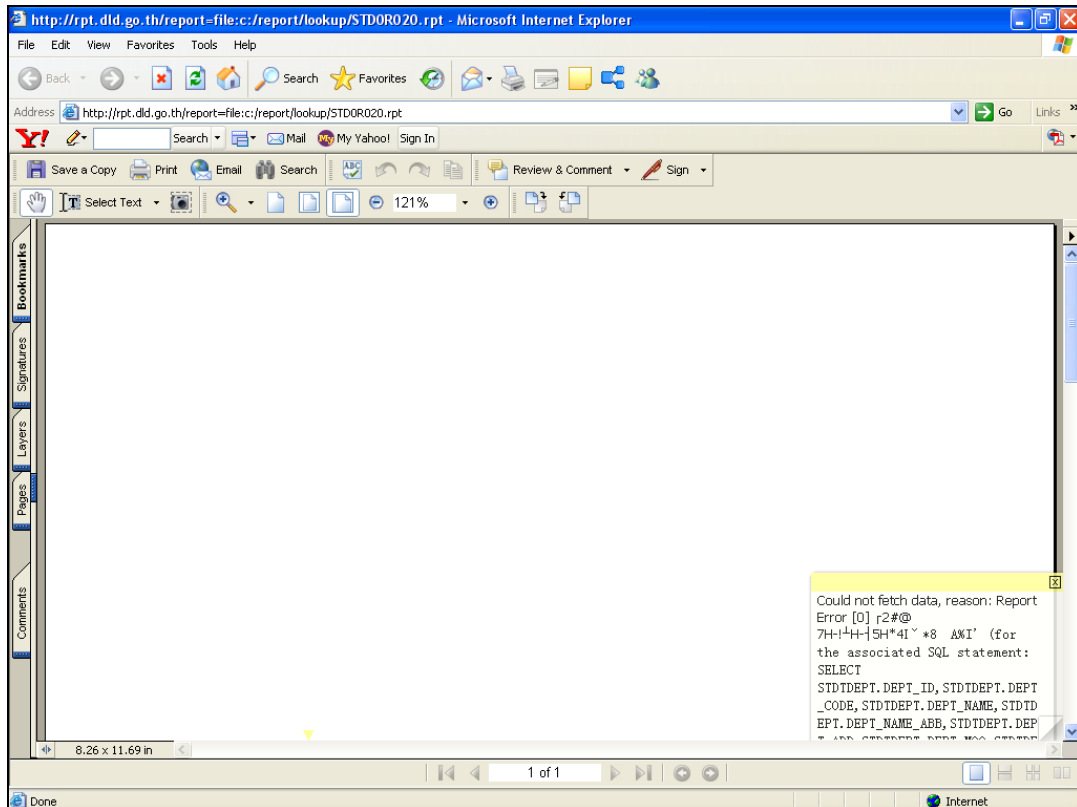
2. เมื่อพบข้อผิดพลาดในการสั่งพิมพ์รายงาน หรือระบบล่ม หรืออื่น ๆ ให้ติดต่อศูนย์สารสนเทศ เพื่อแก้ไขปัญหาด้านเทคนิค ต่อไป ดังภาพตัวอย่าง



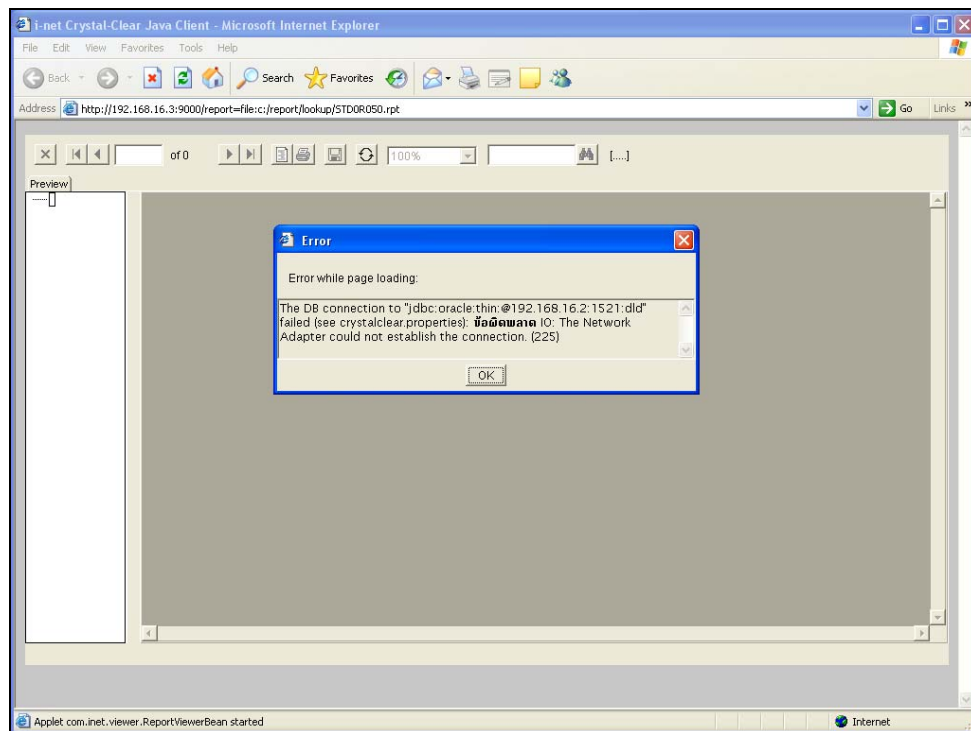
ภาพปัญหาจากการสั่งพิมพ์รายงาน 1



ภาพปัญหาจากการสั่งพิมพ์รายงาน 2



ภาพปัญหาจากการสั่งพิมพ์รายงาน 3



ภาพปัญหาจากการสั่งพิมพ์รายงาน 4