



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมปศุสัตว์ (กองนิติการ โทร ๐-๒๖๕๓-๔๔๒๓)

ที่ กษ ๐๖๐๔/ ๑๕๑ ๕๖

วันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๕๓

เรื่อง การปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร  
ของราชการ

เรียน หน่วยงานในสังกัดกรมปศุสัตว์

ตามที่กรมปศุสัตว์ ได้กำหนดตัวชี้วัด "ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐" เป็นตัวชี้วัดบังคับในมิติที่ ๑ มิติด้านประสิทธิผล ตัวชี้วัดที่ ๑.๒.๑ เป็นตัวชี้วัดของการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมปศุสัตว์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๓ นั้น

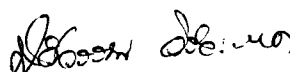
กรมปศุสัตว์พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินงานของตัวชี้วัดร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ สามารถดำเนินการได้ครบถ้วนและสอดคล้องกับแนวทางการประเมินผลเพื่อให้บรรลุเป้าหมายความสำเร็จที่ได้กำหนดไว้ ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมปศุสัตว์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๓ และผู้มาขอรับบริการข้อมูลข่าวสารได้รับความสะดวก รวดเร็ว ข้อมูลครบถ้วน ถูกต้อง มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ดังนั้น จึงขอความร่วมมือจากทุกหน่วยงานดำเนินการ ดังนี้

๑. ปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ของแต่ละหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน เพื่อที่ศูนย์สารสนเทศจะได้ดำเนินการลิงค์ข้อมูลดังกล่าว

๒. จัดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน

๓. แจกแบบสอบถามผู้มาขอรับบริการ เพื่อสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการข้อมูลข่าวสารของกรมปศุสัตว์ ทั้งนี้ ให้แจ้งกลับมายังกองนิติการ ภายในวันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๕๓ ไม่ว่าจะผู้มาขอรับบริการหรือไม่ เพื่อกองนิติการจะได้ทราบข้อมูลและประสานศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมปศุสัตว์ ในการปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมปศุสัตว์ให้มีข้อมูลครบถ้วนสมบูรณ์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป



(นางสาวฉวีวรรณ วิริยะภาค)  
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน  
อธิบดีกรมปศุสัตว์

**หมายเหตุ**

สามารถดาวน์โหลดแบบสอบถามได้ที่ [www.dld.go.th/legal](http://www.dld.go.th/legal)

## แบบสอบถาม

“ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมปศุสัตว์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๓”

### คำชี้แจง

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ตามมาตรา ๙ บัญญัติว่า หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการ ที่คณะกรรมการกำหนด และตามประกาศของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ซึ่งออกโดยอาศัย อำนาจตามบทบัญญัติของกฎหมายดังกล่าว ได้กำหนดให้หน่วยงานของรัฐทุกแห่งจะต้องจัดให้มีสถานที่ และจัดเตรียมข้อมูลข่าวสารไว้ให้ประชาชนตรวจดู ทั้งนี้ การมีส่วนร่วมของประชาชนตามพระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ จะเป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความสำเร็จในการยกระดับและ เสริมสร้างความเชื่อมั่นของรัฐบาลในเรื่องความโปร่งใส

### วัตถุประสงค์ของการสำรวจ

- ๑) เพื่อให้ทราบความคิดเห็นของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสารของกรมปศุสัตว์ ถึงความพึงพอใจต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมปศุสัตว์
- ๒) เพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมปศุสัตว์ ให้มี ประสิทธิภาพ ครบถ้วนทุกเนื้อหามากยิ่งขึ้น

### คำอธิบายแบบสำรวจ

- ผู้รับบริการ หมายถึง ประชาชนผู้มารับบริการโดยตรง หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ (ที่ไม่ใช่ เจ้าหน้าที่ของส่วนราชการผู้ให้บริการ) หรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ที่มารับบริการจากส่วนราชการ
- ข้อมูลข่าวสารของราชการ หมายถึง ข้อมูลข่าวสารที่อยู่ในความครอบครองหรือ ควบคุมดูแลของหน่วยงานของรัฐ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานของรัฐ หรือข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับเอกชน

“เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น”

## แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการข้อมูลข่าวสารของกรมปศุสัตว์

- ผู้รับบริการ หมายถึง ประชาชนผู้มารับบริการโดยตรง หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ (ที่ไม่ใช่เจ้าหน้าที่ของส่วนราชการผู้ให้บริการ) หรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ที่มารับบริการจากส่วนราชการ
- ข้อมูลข่าวสารของราชการ หมายถึง ข้อมูลข่าวสารที่อยู่ในความครอบครองหรือควบคุมดูแลของหน่วยงานของรัฐ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานของรัฐ หรือข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับเอกชน

ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ใน  หรือบันทึกข้อความลงในช่องว่าง

### ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสารของราชการ

#### ๑.๑ เพศ

๑) หญิง

๒) ชาย

#### ๑.๒ อายุ

๑) ๑๘ - ๓๐ ปี

๒) ๓๑ - ๔๐ ปี

๓) ๔๑ - ๕๐ ปี

๔) ๕๑ - ๖๐ ปีขึ้นไป

#### ๑.๓ ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา

๒) มัธยมศึกษาตอนต้น

๓) มัธยมศึกษาตอนปลาย

๔) ปวช./ ปวส./ ปวท./ อนุปริญญา

๕)ปริญญาตรี

๖) สูงกว่าปริญญาตรี

#### ๑.๔ สถานภาพการทำงานในปัจจุบัน

๑) ข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ

๒) พนักงานราชการ/ลูกจ้างเอกชน

๓) พนักงานรัฐวิสาหกิจ/ประกอบธุรกิจส่วนตัว

๔) เกษตรกร

๕) รับจ้างทั่วไป/กรรมกร

๖) นักเรียน/นักศึกษา

๗) อื่นๆ (ระบุ).....

**ตอนที่ ๒** ความคิดเห็นต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของกรมปศุสัตว์

๒.๑ ท่านขอรับบริการข้อมูลข่าวสารราชการของกรมปศุสัตว์ทางใด (ตอบได้ทั้ง ๒ ข้อ)

๑) ตนเอง

๒) เว็บไซต์

ชื่อหน่วยงานที่ขอรับบริการ.....

๒.๒ การติดต่อขอรับข้อมูลข่าวสารจากศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมปศุสัตว์ ท่านมีความพึงพอใจในเรื่องต่างๆ ต่อไปนี้อย่างไร (ขอรับบริการด้วยตนเอง)

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก (๕)	พอใจ (๔)	พอใจ น้อย (๓)	ไม่ พอใจ (๒)	ไม่ พอใจ มาก (๑)
๑. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการ ความรู้ในการตอบ ชี้แจงและให้คำแนะนำ ความสุภาพ เป็นต้น					
๒. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการ					
๓. สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานที่ขอรับบริการ มีความเหมาะสม สะอาด สะดวกเข้าไปใช้บริการง่าย มีป้ายประชาสัมพันธ์ชัดเจน					
๔. ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานที่ขอรับบริการ					
๕. ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสารดัชนี					
๖. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ					

๒.๓ การติดต่อขอรับข้อมูลข่าวสารจากศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมปศุสัตว์ ท่านมีความพึงพอใจในเรื่องต่างๆ ต่อไปนี้อย่างไร (ขอรับบริการทางเว็บไซต์)

๒.๓.๑ การจัดเมนูหรือหมวดหมู่ของข้อมูลได้ดี

๑) พอใจมาก  ๒) พอใจ  ๓) พอใจน้อย  ๔) ไม่พอใจ  ๕) ไม่พอใจมาก

๒.๓.๒ ความครบถ้วนของข้อมูลที่ต้องการ

๑) พอใจมาก  ๒) พอใจ  ๓) พอใจน้อย  ๔) ไม่พอใจ  ๕) ไม่พอใจมาก

๒.๓.๓ การสืบค้นข้อมูลได้สะดวกรวดเร็ว

๑) พอใจมาก  ๒) พอใจ  ๓) พอใจน้อย  ๔) ไม่พอใจ  ๕) ไม่พอใจมาก

๒.๓.๔ ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ

๑) พอใจมาก  ๒) พอใจ  ๓) พอใจน้อย  ๔) ไม่พอใจ  ๕) ไม่พอใจมาก

๒.๓.๕ มีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน

๑) พอใจมาก  ๒) พอใจ  ๓) พอใจน้อย  ๔) ไม่พอใจ  ๕) ไม่พอใจมาก

๒.๔ ข้อเสนอแนะ/สิ่งที่ควรปรับปรุง

.....

.....

.....

.....

.....



ขอบคุณในการให้ข้อมูล/ ข้อคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะ กับการสำรวจในครั้งนี้ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมปศุสัตว์ เพื่อที่จะได้นำไปแก้ไข ปรับปรุงในการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

“เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น”