

## ขั้นตอนการขอรับบริการจากกองนิติการ กรมปศุสัตว์

### ขั้นตอนการให้บริการ มี 3 ประการ

1. บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบด้านการปศุสัตว์ เช่นกฎหมายว่าด้วยโรคระบาดสัตว์ กฎหมายว่าด้วยควบคุมการฆ่าสัตว์และจำหน่ายเนื้อสัตว์ กฎหมายว่าด้วยควบคุมคุณภาพอาหารสัตว์ กฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาลสัตว์ กฎหมายว่าด้วยโรคพิษสุนัขบ้า และกฎหมายว่าด้วยบำรุงพันธุ์สัตว์

1.1 เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบค้นหา – ตรวจสอบ ข้อมูลที่ผู้ขอรับบริการร้องขอ

1.2 ถ้ามีข้อมูล เจ้าหน้าที่อธิบายข้อมูลและให้เอกสารประกอบข้อมูล ถ้าไม่มีข้อมูล เจ้าหน้าที่สอบถามหน่วยงานเจ้าของเรื่องรวบรวมข้อมูล แล้วแจ้งผู้ขอรับบริการและจัดส่งให้ข้อมูลให้แก่ผู้ขอรับบริการ

1.3 ประเมินความพึงพอใจผู้ขอรับบริการหลังได้รับบริการ ณ จุด ให้บริการ

### 2. บริการรับเรื่อง – ส่งต่อ

2.1 ผู้ขอรับบริการยื่นคำขอและเอกสารหลักฐานประกอบ

2.2 เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบตรวจสอบความถูกต้องของคำขอและเอกสารและส่งให้ส่วนราชการเจ้าของเรื่องดำเนินการ

2.3 ส่วนราชการเจ้าของเรื่องดำเนินการตามขั้นตอน แล้วแจ้งให้ผู้ขอรับบริการทราบ

2.4 ส่วนราชการเจ้าของเรื่องสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุด ให้บริการ

### 3. บริการเบ็ดเสร็จ (ธุรการ)

3.1 ผู้ขอรับบริการยื่นคำขอและเอกสารหลักฐานประกอบ

3.2 เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสาร

3.3 เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบอำนาจดำเนินการทำเรื่องขออนุมัติหรืออนุญาตและแจ้งวันที่ให้ผู้ขอรับบริการมารับเรื่องซึ่งระยะเวลาขึ้นอยู่กับแต่ละเรื่องและปริมาณเรื่องที่รับบริการในแต่ละวัน

3.4 เมื่อถึงกำหนด ผู้ขอรับบริการมาพบเจ้าหน้าที่เพื่อรับเรื่อง

3.5 กรณีต้องชำระค่าธรรมเนียมผู้มาขอรับบริการสามารถชำระค่าธรรมเนียมและใบเสร็จรับเงินได้ที่ส่วนราชการเจ้าของเรื่อง

## ขั้นตอนการขอรับบริการ ผู้ขอรับบริการสามารถติดต่อขอรับบริการได้ 3 วิธี ดังนี้

### 1. ติดต่อขอรับบริการด้วยตนเอง โดยดำเนินการดังนี้

1.1 ติดต่อที่ งานบริหารทั่วไป (ชั้น1) กองนิติการ กรมปศุสัตว์ ตั้งอยู่ ณ เลขที่ 69/1 ถนนพญาไท แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กทม. 10400

1.2 แจกเรื่องและรายละเอียดที่ต้องการติดต่อขอรับบริการ

1.3 เจ้าหน้าที่ของงานบริหารทั่วไปให้ข้อมูล และแนะนำให้ผู้ขอรับบริการไปพบกับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องต่อไป

- เรื่องเกี่ยวข้องกับด้านกฎหมายและระเบียบด้านการปศุสัตว์ ติดต่อ กลุ่มกฎหมายระเบียบด้านการปศุสัตว์
- เรื่องเกี่ยวข้องกับคดีปกครองและข้อมูลข่าวสารของราชการ ติดต่อ กลุ่มคดี 1
- เรื่องเกี่ยวข้องกับคดีแพ่ง/อาญา ติดต่อ กลุ่มคดี 2

### 2. ติดต่อขอรับบริการทางจดหมายไปรษณีย์ โดยดำเนินการดังนี้

2.1 มีจดหมายเจ้าหน้าที่ของถึง กองนิติการ กรมปศุสัตว์ เลขที่ 69/1 ถนนพญาไท แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กทม. 10400

2.2 แจกข้อเท็จจริงพร้อมแนบรายละเอียดที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ที่เกี่ยวกับเรื่องที่ขอรับบริการ

2.3 กองนิติการพิจารณาดำเนินการต่อไป

### 3. ติดต่อขอรับบริการทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โดยดำเนินการดังนี้

3.1 ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

- legal 1@dld.go.th

- legal 3@dld.go.th

- legal 4@dld.go.th

3.2 เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ควรเป็นเรื่องที่มีเนื้อหาสั้น ๆ มีข้อมูลที่เกี่ยวข้องเล็กน้อย

3.3 เจ้าหน้าที่งานบริหารทั่วไปจะตรวจสอบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และส่งให้เจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการต่อไป