

1. ข้อมูลทั่วไป

- 1.1 เพศ  ชาย  หญิง
- 1.2 อายุ  ต่ำกว่า 30 ปี  30 - 50 ปี  51 ปี ขึ้นไป
- 1.3 สถานภาพ  เกษตรกร/ฟาร์ม  บริษัทเอกชน  หน่วยงานราชการ  สถาบันการศึกษา  ประชาชนทั่วไป
- 1.4 ลักษณะการติดต่อขอรับบริการ  ส่งตัวอย่าง  ขอข้อมูล  ประสานงาน  อื่นๆ

2. ความคิดเห็นของท่านในการใช้บริการ (ทำเครื่องหมาย / ในช่องของระดับความพึงพอใจ)

ลักษณะการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ควรปรับปรุง
1. ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก					
1.1 บริเวณที่รับรองสำหรับผู้มาติดต่อ					
1.2 ความชัดเจนของป้ายบอกสถานที่ให้บริการ					
1.3 ความสะอาด ความเป็นระเบียบ และ สภาพแวดล้อมโดยภาพรวม					
2. ด้านเจ้าหน้าที่และการบริการ					
2.1 บริการด้วยกิริยาสุภาพ ยินดี เต็มใจและกระตือรือร้น					
2.2 ให้การต้อนรับและบริการอย่างรวดเร็ว					
2.3 การให้ความรู้ แนะนำทางด้านวิชาการ					
2.4 ให้บริการอย่างเป็นธรรมชาติ (ไม่เลือกปฏิบัติ)					
2.5 ความซื่อสัตย์ของเจ้าหน้าที่ (ไม่เรียกร้องค่าตอบแทน)					
3. การบริการด้านวิชาการ					
3.1 ความรวดเร็วในการแจ้งผลการทดสอบ					
3.2 ความชัดเจนของรายงานผลการทดสอบ					
3.3 ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นทางวิชาการ ท่านสามารถนำไปประยุกต์ใช้หรือแก้ปัญหาในงานที่ท่านเกี่ยวข้องได้มากน้อยเพียงใด					
3.4 ข้อมูลทางวิชาการที่ได้รับ ท่านคิดว่าจะนำไปทำการศึกษา ค้นคว้า หรือทดลองวิจัยหรือนำไปใช้เป็นหลักฐานอ้างอิงทางวิชาการได้มากน้อยเพียงใด					
3.5 ข้อมูลจากผลการทดสอบ ท่านคิดว่าจะนำไปใช้ประโยชน์ต่อหน่วยงานท่านเอง หรือต่อหน่วยงานอื่นได้					
3.6 โดยภาพรวมท่านมีความเชื่อมั่นในความรู้ ความสามารถ ประสิทธิภาพและความเชี่ยวชาญทางวิชาการของเจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการมากน้อยเพียงใด					
<b>คะแนนวัดความพึงพอใจ</b>	<b>ผู้ตอบแบบสำรวจ</b>				
ดีมาก = 5 คะแนน      พอใช้ = 2 คะแนน	<input type="checkbox"/> หน่วยงานราชการ <input type="checkbox"/> บริษัท <input type="checkbox"/> สถาบันการศึกษา <input type="checkbox"/> อื่นๆ				
ดี = 4 คะแนน      ควรปรับปรุง = 1 คะแนน	วันที่.....				
ปานกลาง = 3 คะแนน	ขอขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม เราจะนำผลและข้อเสนอแนะไปแก้ไข/ปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น				
คะแนนเต็ม 75 คะแนน	เกณฑ์ในการวัดระดับความพึงพอใจ ได้แก่ 0-30 คะแนน หมายถึง พอใช้และควรปรับปรุง , 31-45 คะแนน หมายถึง ปานกลาง , 46-60 คะแนน หมายถึง ดี , 60 คะแนนขึ้นไป หมายถึง ดีมาก				

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ .....

ผู้จัดทำ **ศิริลักษณ์ พงษ์สง่า**

(นางสาวศิริลักษณ์ แสงสง่า)

ศูนย์อ้างอิงโรคปากและเท้าเปื่อยภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

ผู้บทวน



(นางสาววิไล ลินจงสูงภท)

ผู้อนุมัติ



(นางสาววิไล ลินจงสูงภท)