



บันทึกข้อความ

กลุ่มขบวนหน่วยงานบริหาร	
เลขที่รับที่.....	1595
วันที่.....	30 พ.ค. 2560
เวลา.....	14.15
.....	2

ส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (กลุ่มพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โทร. ๒๓๓๑)

ที่ กษ ๐๖๐๘/๕๕๐

วันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๐

เรื่อง สรุปผลการสัมมนาวิชาการ เรื่อง “การพัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ”

เรียน อธิบดีกรมปลัดสัตว์

เรื่องเดิม

ตามหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร.๑๐๑๓.๖/๓๓ ลงวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๐ ได้ขอให้หน่วยงานพิจารณาขอบหมายข้าราชการผู้ซึ่งกำกับดูแลงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และงานด้านทรัพยากรบุคคล จำนวน ๒ ราย เข้าร่วมประชุมสัมมนาวิชาการ เรื่อง “การพัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ” ในวันจันทร์ที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๐ เวลา ๐๙.๐๐-๑๒.๓๐ น. ณ ห้องประชุมจินดา ณ สงขลา สำนักงาน ก.พ.จังหวัดนนทบุรี นั้น

เรื่องเพื่อพิจารณา

ในการนี้ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้มอบหมายให้ข้าพเจ้านางสุวรรณณี กาญจนภูสิต ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ และกองการเจ้าหน้าที่ ได้มอบหมายให้ นางภัทรวรรณ ลำดี ตำแหน่ง นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ เข้าร่วมการสัมมนาดังกล่าว โดยมี รองนายกรัฐมนตรี พลอากาศเอกประจิน จั่นตอง เป็นประธานการประชุมฯ รายละเอียดการประชุม สามารถสรุปได้ดังนี้

๑. สำนักงาน ก.พ. ร่วมกับสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) และสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ได้ดำเนินการโครงการพัฒนาบุคลากรภาครัฐเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ข้าราชการ และบุคลากรภาครัฐมีความพร้อมที่จะปรับตัวให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของประเทศและให้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี สามารถเป็นกลไกในการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัลและขับเคลื่อนประเทศไทยไปสู่การเป็นประเทศไทย ๔.๐ และการเป็นประเทศไทยที่มีระบบเศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมได้ และเพื่อสร้างความตระหนักรู้ให้แก่ข้าราชการเกี่ยวกับทิศทางการพัฒนาของบุคลากรภาครัฐและการเตรียมความพร้อมที่จะปรับตัวให้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีและการดำเนินบทบาทในการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งในโครงการได้กำหนดให้มีการจัดงานสัมมนาครั้งนี้

๒. รองนายกรัฐมนตรี พลอากาศเอกประจิน จั่นตอง เป็นประธานกล่าวเปิดงานและปาฐกถาพิเศษ เรื่อง “บุคลากรภาครัฐและการเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัล และประเทศไทย ๔.๐” รายละเอียดสามารถสรุปได้ดังนี้

๒.๑) รัฐบาลต้องการกำหนดทิศทางการเดินทางหน้าของประเทศเพื่อไปสู่ยุทธศาสตร์สำคัญ ที่เรียกว่ายุทธศาสตร์ ๒๐ ปี และยุทธศาสตร์ที่เป็นประเด็นสำคัญ คือ จะทำอย่างไรให้รัฐบาลมีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ ได้แก่ ๑. ความมั่นคง ๒. ความสามารถในการแข่งขัน ๓. การพัฒนาศักยภาพคน ๔. ทำให้เกิดความเสมอภาคลดความเหลื่อมล้ำ ๕. การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ ๖. ความสมดุลของสิ่งแวดล้อมหรือสิ่งที่เป็นธรรมชาติ

๒.๒) ในอดีตที่ผ่านมาภาคราชการมีความเข้มแข็ง การดำเนินการวางแผนหรือติดต่อประสานงานในการให้บริการอาจใช้เวลามาก การดำเนินงานตามลำดับขั้นตอนกว่าจะรับทราบผลการให้บริการประชาชนอาจใช้เวลามาก และงานเอกสารบางอย่างมีกฎระเบียบของระยะเวลาในการจัดเก็บ หรือต้องสำเนาให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทำให้บางครั้งต้องใช้เอกสารเป็นจำนวนมาก สิ้นเปลืองทรัพยากรมาก

/๒.๓) เมื่อเข้าสู่ยุคดิจิทัล

๒.๓) เมื่อเข้าสู่ยุคดิจิทัล ทุกคนต้องปรับตัวเข้าสู่ยุคดิจิทัล นำเทคโนโลยีมาช่วยขับเคลื่อนการให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว ลดเวลา และเพิ่มประสิทธิภาพ ในช่วงที่ผ่านมารัฐบาลพยายามเน้นการบริหารจัดการของราชการให้มีการปรับปรุงและพัฒนา ดังนี้ ปรับปรุงโครงสร้าง ปรับปรุงวิธีการทำงาน ปรับปรุงการพัฒนาองค์กร ปรับปรุงสภาพภาพของคน และทำอะไรให้เกิดธรรมาภิบาล (Good Governance) มีนิติธรรม โปร่งใส และมีส่วนร่วม และสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่ข้าราชการทุกคนจะต้องมี คือ มีความรู้คู่คุณธรรม มีความรับผิดชอบ ยอมรับหลักเกณฑ์หรือกติกา รับฟังความคิดเห็นของทุกภาคส่วน

๒.๔) การเปลี่ยนผ่านจากยุคปัจจุบันเข้าสู่ยุคดิจิทัล การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ และการทำงานให้สำเร็จได้ต้องประกอบด้วย

(๑) ผู้นำต้องพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงในทุกด้าน ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กร การเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์กร เป็นต้น

(๒) ผู้นำและผู้เกี่ยวข้องต้องมีความสามารถในการประสานงานภายในหน่วยงาน หรือต่างหน่วยงานได้

(๓) มีความสามารถในการใช้คน (Put The Man In The Right Job) การเลือกคนเข้าสู่ยุคดิจิทัล ต้องสามารถเลือกคนที่มีความรู้ด้านเทคโนโลยีได้ เพื่อช่วยในการขับเคลื่อนงานขององค์กร

(๔) บุคลากรในองค์กรต้องมีความรับผิดชอบ ซึ่งความรับผิดชอบเป็นสิ่งสำคัญที่ทำให้งานขับเคลื่อนไปได้ตามเวลาที่กำหนด

(๕) บุคลากรในองค์กรต้องมีความสามารถในการบริหารทรัพยากรและงบประมาณที่มีอยู่ และเวลาที่จำกัด ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

๒.๕) สิ่งสำคัญในการเปลี่ยนผ่านเข้าสู่ยุคดิจิทัล หรือ Thailand ๔.๐ ที่บุคลากรภาครัฐทุกคนจะต้องมี คือ

(๑) Mind Set มีจิตสำนึก เปิดใจยอมรับเทคโนโลยี

(๒) Knowledge มีการพัฒนาตนเองให้มีความรู้ความเข้าใจมากขึ้น เพื่อพัฒนาต่อไปได้ มีหลักในเชิงยุทธศาสตร์ว่า เข้าใจ เข้าถึง และพัฒนา ซึ่งอาจต้องมีการถ่ายทอดความรู้ จากครูที่มีประสบการณ์ หรือ จัดหลักสูตรที่มีความเป็นมาตรฐาน และจัดให้มีการเข้าถึงความรู้

(๓) Skill มีทักษะในเรื่องของเทคโนโลยี ต้องฝึกปฏิบัติให้เกิดความเชี่ยวชาญ จึงจะสามารถปรับปรุงและต่อยอดงานได้

(๔) การมีส่วนร่วม การให้ความร่วมมือร่วมใจ

๓. เสวนา เรื่อง “ทิศทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล” ผู้เข้าร่วมเสวนา ประกอบด้วย คุณเมธินี เทพมณี เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน คุณวีระชัย ศรีขจร ผู้อำนวยการสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ คุณไอรดา เหลืองวิไล รองผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ และผู้ดำเนินรายการ คือ คุณจุลลดา มีจุล ผู้อำนวยการสำนักผู้อำนวยการสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ รายละเอียด ดังนี้

คุณเมธินี เทพมณี เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน ได้นำเสนอให้ที่ประชุมทราบ ดังนี้

(๑) การเปลี่ยนผ่านเข้าสู่ยุคดิจิทัล ให้เรียนรู้จากความผิดพลาด แล้วกระโดดข้ามความผิดพลาดไป อาจจะต้องจัดหลักสูตรอบรมผู้บริหารของหน่วยงาน เพื่อให้ทราบเกี่ยวกับการลงทุน IT อะไรควรลงทุน และอะไรไม่ควรลงทุน อยากได้รับการสนับสนุน หรือจะพัฒนาคน IT และ Non IT อย่างไร เนื่องจากประชาชนมีความคาดหวังในการให้บริการที่ดี จะพิจารณาปรับปรุงการให้บริการที่ดีอย่างไร

/ (๒) ข้อมูลที่ให้บริการ

(๒) ข้อมูลที่ให้บริการต้องมีคุณภาพ มีความน่าเชื่อถือ ผ่านการตรวจสอบเพื่อความถูกต้อง มีข้อมูลอ้างอิงได้

(๓) ให้มีการประเมินบุคลากรในองค์กร ควรมีการพัฒนาบุคลากรแต่ละระดับอย่างไร เรามีเวลา ๕ ปี (๒๕๖๐-๒๕๖๔) ในการที่จะวางแผนและพัฒนาเพื่อเปลี่ยนผ่านไปสู่รัฐบาลดิจิทัล หรือประเทศไทย ๔.๐

คุณไอรดา เหลืองวิไล รองผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ได้นำเสนอให้ที่ประชุมทราบ ดังนี้

(๑) ในการเตรียมการเปลี่ยนผ่านไปสู่รัฐบาลดิจิทัล หน่วยงานต้องทำความเข้าใจกับแผนรัฐบาลดิจิทัล และเมื่อวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๐ ที่ผ่านมา ท่านนายกรัฐมนตรี ได้ประกาศวิสัยทัศน์ของการปรับเปลี่ยนไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ที่ทำเนียบรัฐบาล ซึ่งแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ปัจจุบันอยู่ระหว่างนำเสนอคณะรัฐมนตรี หลังจากนั้น หน่วยงานต้องเตรียมความพร้อมเพื่อปรับเปลี่ยนไปสู่ยุคดิจิทัล โดยพิจารณาดำเนินการตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล หน่วยงานต่างๆ ต้องวางแผนบริหารจัดการต่างๆ เตรียมเครื่องมือหรือเทคโนโลยีที่จะมาช่วยในการปรับเปลี่ยนวิธีการให้บริการภาคประชาชนหรือภาคธุรกิจอย่างไร จะมีโครงการใดเพื่อรองรับ 5 ยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ดังต่อไปนี้

ยุทธศาสตร์ 1 การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

ยุทธศาสตร์ 2 การยกระดับขีดความสามารถการแข่งขันของภาคธุรกิจ

ยุทธศาสตร์ 3 การยกระดับความมั่นคง และเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน

ยุทธศาสตร์ 4 การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ 5 การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล

มีการเตรียมการโครงสร้างพื้นฐานอย่างไรเพื่อยกระดับการพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล โครงการบูรณาการการทำงานใช้ประโยชน์ร่วมกัน การเชื่อมโยงการทำงาน เจ้าหน้าที่ต้องเข้าใจนโยบายจะดำเนินการให้เกี่ยวข้องกับภารกิจได้อย่างไร จะใช้เทคโนโลยีช่วยในการขับเคลื่อนการทำงานได้อย่างไร

(๒) สิ่งที่ต้องดำเนินการร่วมกันของ ๓ หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงาน ก.พ. สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) และสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ตามที่ท่านนายกรัฐมนตรีได้ให้นโยบายไว้ โดยให้ทั้ง ๓ หน่วยงาน โดยเฉพาะ สำนักงาน กพ มีการกำหนด Digital Skill Set ของบุคลากรภาครัฐในแต่ละระดับ ในแต่ละตำแหน่ง ควรมีการพัฒนาบุคลากรแต่ละกลุ่มแต่ละระดับอย่างไร และมีการประเมินหลังจากให้บุคลากรภาครัฐเข้าอบรมแล้ว

คุณวีรชัย ศรีขจร ผู้อำนวยการสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ ได้นำเสนอให้ที่ประชุมทราบ ดังนี้

(๑) สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ มีภารกิจ ส่งเสริม และสนับสนุนในเรื่องของการจัดทำมาตรฐานอาชีพ และทักษะต่างๆ ที่เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาล

(๒) ปัจจุบันมาตรฐานบุคลากรภาครัฐในแต่ละตำแหน่ง มีการจัดทำมานานแล้ว แต่อาจมีความจำเป็นต้องปรับปรุง สำหรับการกำหนดความรู้พื้นฐานขั้นต่ำของทุกภาคส่วน การกำหนดมาตรฐานกลางหรือ Skill Set ที่เหมาะสมกับบุคลากรในแต่ละระดับแต่ละตำแหน่ง จะพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงานได้อย่างไร โดยให้เป็นไปตามลำดับขั้นตอน

๔. นำเสนอประสบการณ์การเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัลของสาธารณรัฐเกาหลี โดย ผู้แทนจาก Ministry of Science, ICT, and Future Planning สามารถสรุปรายละเอียดได้ดังนี้

(๑) วิทยากรชาวเกาหลี ได้ขอให้ช่วยย้ำประเด็นสำคัญของการจัดสัมมนาในวันนี้ และขอแบ่งปันประสบการณ์ ในวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ของกระทรวงวิทยาศาสตร์ ICT และการวางแผนเพื่ออนาคตของสาธารณรัฐเกาหลี ข้อที่ ๕ คือ การทำให้ประเทศใช้ ICT ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างแพร่หลายมากขึ้น ซึ่งกระทรวง

/ มีบทบาท

มีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมให้มีการพัฒนาคนด้าน ICT การพัฒนาคนด้าน ICT เป็นสิ่งจำเป็นต้องใช้ทั้งความรู้ และสมรรถนะ คือ การนำความรู้ ICT ไปใช้งานจริง และตัวอย่างของยุทธศาสตร์ที่ ๕ ที่มีการดำเนินการแล้วเกิดผล ได้แก่ การบริการสังคม การแพทย์ อาหารปลอดภัย การเตรียมการเพื่อการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ สร้างการใช้งาน อินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัย และไปรษณีย์ มีการรวบรวมข้อมูลและพิจารณาแก้ไขไปทีละเดียว และวิทยากรได้แจ้งให้ ทราบว่านี่เป็นปีแรกของกระทรวงมหาดไทยของสาธารณรัฐเกาหลีได้มีการรวบรวมข้อมูลและเชื่อมโยงข้อมูลของทุก กระทรวงทบวงกรมผ่านทางอินเทอร์เน็ต เพื่อประโยชน์ในการทำสถิติรายงาน และเพื่อเป็นการประหยัดงบประมาณ

(๒) แนะนำข้อสอบ TOPCIT เป็นข้อสอบหนึ่งที่ได้รับการยอมรับในสาธารณรัฐเกาหลี ที่นำไปใช้ในการวัดความรู้ด้าน ICT วัดสมรรถนะที่ใช้งานจริงด้าน ICT เพื่อใช้เป็นเกณฑ์หนึ่งในการเลือกบุคลากร เข้าทำงาน ตัวอย่างข้อสอบมีการแบ่งเป็นด้าน Hardware Software Database ด้านการบริหารโครงการ หรือ ทักษะต่างๆ เช่น ถ้าต้องการได้คนเพื่อทำงานเกี่ยวกับฐานข้อมูล ก็ให้เลือกผู้ที่ทำคะแนน Database ได้สูง เป็นต้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรด

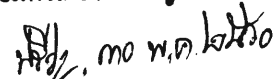
๑. รับทราบสรุปผลการสัมมนาวิชาการ เรื่อง “การพัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ”

๒. มอบให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แจ้งเวียนให้หน่วยงานในสังกัดกรมปศุสัตว์ที่ เกี่ยวข้องรับทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



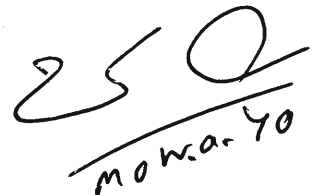
(นางสุวรรณณี กาญจนกุลสิต)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ



(นายปรีชา จันทร์นิทานศรี)

นักวิชาการสถิติชำนาญการ



(นายชัยวัฒน์ โยธกุล)

ผู้อำนวยการ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ทราบดำเนินการ



(นายวีรชาติ เชื้อนรัตน์)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมปศุสัตว์

๓๑ พ.ค. ๒๕๖๐

ภาพกิจกรรมการเข้าร่วมงานสัมมนาวิชาการ
เรื่อง “การพัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ”
วันจันทร์ ที่ 3 เมษายน 2560 เวลา 09.00 – 12.30 น.
ณ ห้องประชุมจินดา ณ สงขลา สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน จังหวัดนนทบุรี



